

# Tương tác với máy tính

1 giờ 9 phút

Khóa học này sẽ giới thiệu cho bạn các bộ phận, các loại máy tính khác nhau và chức năng của chúng. Bạn cũng sẽ tìm hiểu sự khác nhau giữa các hệ điều hành, ứng dụng cũng như chức năng của chúng. Các thiết bị ngoại vi và lưu trữ di động cũng sẽ được đề cập trong khóa học.

**Để hoàn thành khóa học này và nhận chứng chỉ, bạn phải xem tất cả bài học của khóa.**

## Tương tác với máy tính

11 phút | 6 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu máy tính là gì, các bộ phận của máy tính và cách tương tác với chúng.

### Giới thiệu

1 phút

Có nhiều loại máy tính được sử dụng cho các công việc hàng ngày.

Trong bài học này, chúng ta sẽ cùng tìm hiểu máy tính là gì, các bộ phận của máy tính và cách tương tác với máy tính.

**Kết thúc học phần này, bạn có thể:**

- Mô tả các chức năng của máy tính.
- Phân biệt giữa phần cứng và phần mềm máy tính.
- Mô tả các bộ phận cơ bản của máy tính và cách sử dụng từng bộ phận đó.

## Mô tả các chức năng của máy tính

1 phút

### Máy tính là gì

Ngày nay, máy tính có ở khắp mọi nơi, và chúng ta đang sử dụng chúng cho rất nhiều công việc. Có nhiều loại máy tính khác nhau đã ra đời và thay đổi cách sống của chúng ta.

**Xem video sau để tìm hiểu về máy tính.**

### Video: Máy tính là gì

Máy tính hiện được sử dụng khắp nơi xung quanh chúng ta. Bạn sẽ dễ dàng tìm thấy máy tính ở nơi làm việc, trong cửa hàng, bệnh viện và ở nhà.

Máy tính là một cỗ máy điện tử có thể xử lý, lưu trữ, tìm kiếm các loại dữ liệu và thông tin khác nhau. Bạn có thể sử dụng máy tính để thực hiện nhiều công việc như soạn thảo tài liệu, chơi

trò chơi, gửi email, học các kỹ năng mới, duyệt web, và xem phim. Mọi máy tính đều bao gồm hai bộ phận chính là phần cứng và phần mềm.

Phần mềm là những bộ phận vô hình của máy tính mà bạn không thể chạm vào. Phần mềm bao gồm các lệnh điều khiển hoạt động của phần cứng, cũng như các ứng dụng và dữ liệu được lưu trên máy tính.

Phần cứng bao gồm tất cả các bộ phận vật lý tạo nên một chiếc máy tính như màn hình và bộ xử lý trung tâm để xử lý dữ liệu. Bạn có thể gặp rất nhiều loại máy tính khác nhau nhưng tất cả chúng đều được sử dụng với mục đích cơ bản chung là xử lý và lưu trữ thông tin.

## Mô tả các bộ phận chính của máy tính

2 phút

### Các bộ phận của máy tính

Máy tính bao gồm nhiều linh kiện phần cứng. Mặc dù có nhiều loại máy tính khác nhau, nhưng tất cả chúng đều có một tổ hợp linh kiện phần cứng tương tự nhau. Mỗi phần cứng này giúp chúng ta sử dụng và tương tác với máy tính theo cách nào đó.

**Xem video sau đây để tìm hiểu về các linh kiện phần cứng cấu tạo nên một máy tính.**

### Video: Các bộ phận của máy tính

Hãy nhìn vào các linh kiện phần cứng chính cấu thành máy tính. Các linh kiện này bao gồm thùng máy, màn hình, loa, bàn phím và chuột. Mỗi bộ phận đóng một vai trò cụ thể giúp chúng ta điều khiển và tương tác được với máy tính.

Thùng máy chứa đựng “bộ não” của máy tính, là các linh kiện vật lý có nhiệm vụ xử lý thông tin và thực hiện các chức năng máy tính. Thùng máy chứa các linh kiện quan trọng như Bộ vi xử lý trung tâm (CPU), bo mạch chủ, ổ cứng và các bộ nhớ. Nó cũng bao gồm các cổng kết nối cho phép bạn cắm các linh kiện hoặc thiết bị ngoại vi vào máy tính như tai nghe hoặc máy in.

Màn hình là một bộ phận của máy tính giúp hiển thị các thông tin đầu ra cho người dùng xem, như hình ảnh và chữ. Màn hình có thể là thiết bị rời mà bạn phải kết nối vào máy tính, hoặc có thể được tích hợp sẵn trong máy tính.

Loa cho phép bạn nghe âm thanh phát ra từ máy tính. Chúng có thể được tích hợp sẵn trong máy tính, hoặc là thiết bị rời mà bạn phải kết nối đến máy tính để nghe âm thanh.

Bàn phím là một thiết bị đầu vào được sử dụng để tương tác với máy tính. Sử dụng bàn phím, bạn có thể nhập chữ, số và ký tự được máy tính xử lý. Bàn phím có thể ở dạng vật lý được gắn với máy tính, hoặc có thể ở dạng ảo để bạn chạm trực tiếp trên màn hình cảm ứng.

Chuột là một thiết bị quan trọng dùng để tương tác với các thông tin hiển thị trên màn hình. Khi bạn di chuột, một con trỏ trên màn hình cũng di chuyển theo, cho phép bạn điều khiển máy tính. Bạn có thể cắm chuột vào máy tính để hoặc sử dụng bàn rê cảm ứng tích hợp trong một số máy tính với chức năng tương tự.

Tất cả các bộ phận này có thể trông không giống nhau giữa các loại máy tính, nhưng vẫn có các chức năng tương tự nhau.

### Mô tả các loại máy tính cá nhân khác nhau

3 phút

#### Các loại máy tính cá nhân

Máy tính có nhiều hình dạng và kích thước khác nhau. Mỗi loại máy tính có các ưu nhược điểm riêng, phù hợp với các mục đích và hoàn cảnh sử dụng cụ thể.

**Xem video sau để tìm hiểu về các loại máy tính cá nhân, sự khác nhau giữa chúng và cách sử dụng.**

#### Video: Các loại máy tính cá nhân

Có nhiều loại máy tính khác nhau. Một số loại phổ biến nhất là máy tính để bàn, máy tính xách tay và điện thoại di động. Nhiều loại thiết bị khác như máy tính bỏ túi, máy chơi game console và tivi thông minh cũng được xem là máy tính.

Các loại máy tính mà chúng ta sử dụng trong cuộc sống hàng ngày được gọi là máy tính cá nhân. Hãy cũng tìm hiểu một trong các loại thiết bị máy tính cá nhân phổ biến nhất và cách sử dụng chúng. Máy tính để bàn là loại máy tính được thiết kế để đặt cố định ở một nơi như trên mặt bàn. Máy tính để bàn thường có các bộ phận rời như thùng máy, màn hình, loa, bàn phím và chuột. Các bộ phận này phải được kết nối với nhau bằng dây cáp. Máy tính để bàn cần được cắm điện để sử dụng.

Máy tính xách tay là một máy tính cá nhân di động mà tất cả các bộ phận đều được tích hợp trong một thiết bị. Máy tính xách tay được tích hợp bộ vi xử lý, màn hình, bàn phím, loa và chuột. Chúng thường chạy bằng pin. Vì vậy, không phải lúc nào cũng cần cắm máy tính xách tay vào nguồn điện. Điều này giúp bạn dễ dàng sử dụng hơn khi di chuyển.

Máy tính bảng là một loại máy tính cá nhân xách tay khác. Các bộ phận cấu tạo nên máy tính bảng được tích hợp trong một thiết bị duy nhất. Thiết bị này nhỏ hơn hầu hết các máy tính xách tay. Về cơ bản, nó có kích thước tương đương một quyển sách. Vì kích thước nhỏ gọn, máy tính bảng thường được sử dụng trong các hoạt động giải trí như xem phim, chơi game. Bạn có thể cài đặt các ứng dụng trên máy tính bảng cho phép bạn thực hiện nhiều công việc khác nhau.

Điện thoại thông minh là một loại thiết bị máy tính cá nhân di động, đủ nhỏ để bỏ túi. Chức năng cơ bản của điện thoại thông minh là thực hiện các cuộc gọi thông qua mạng di động. Tuy nhiên, chúng cũng có thể được sử dụng với nhiều mục đích hơn thế. Bạn có thể dùng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để chụp ảnh, chơi game, lướt web, gửi email hay đọc văn bản.

Các ứng dụng này đặc biệt hữu ích khi bạn di chuyển. Nhưng thường thì các ứng dụng bạn có thể cài đặt vào điện thoại thông minh sẽ ở dạng cơ bản hơn nhiều so với các ứng dụng được

## Kỹ năng số cơ bản

Bản ghi chép lời thoại

Làm việc với máy tính | 4

cài đặt trên máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay. Tùy thuộc vào nhu cầu của bạn, có nhiều loại thiết bị máy tính cá nhân khác nhau bạn có thể sử dụng để làm việc.

### Kiểm tra kiến thức

3 phút

1. Thiết bị nào dưới đây không phải là máy tính?
  - a) Máy tính bàn
  - b) Máy tính xách tay
  - c) Máy tính bảng
  - d) Màn hình – Đúng! Màn hình không phải là máy tính.**
2. Bộ phận nào sau đây của máy tính được coi là thiết bị đầu vào?
  - a) Loa
  - b) Màn hình
  - c) Bàn phím - Đúng! Bàn phím là một thiết bị đầu vào.**
  - d) Bo mạch chủ
3. Harold cần mua một chiếc máy tính vì cậu sắp vào đại học. Cậu muốn một chiếc máy tính có bàn phím tích hợp để ghi chú bài giảng và làm các bài tập về nhà. Cậu cũng cần cài đặt nhiều ứng dụng và chương trình khác nhau trên máy tính để hoàn thành các bài tập. Loại máy tính nào phù hợp nhất với nhu cầu của Harold?
  - a) Máy tính bàn
  - b) Máy tính xách tay – Đúng! Máy tính xách tay là một thiết bị di động có tích hợp bàn phím.**
  - c) Máy tính bảng
  - d) Điện thoại thông minh

### Tổng kết

1 phút

Chúc mừng bạn!

Bạn đã hoàn thành học phần Tương tác với máy tính. Giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Các chức năng cơ bản của máy tính là gì?
2. Sự khác nhau giữa phần cứng và phần mềm máy tính?
3. Các bộ phận phần cứng chính cấu thành nên máy tính là gì?
4. Có các loại thiết bị máy tính cá nhân phổ biến nào?

## Sử dụng máy tính

36 phút | 11 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu về các hệ điều hành và cách sử dụng các chức năng cơ bản của hệ điều hành Windows 10.

## Giới thiệu

1 phút

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu cách vận hành máy tính để thực hiện các công việc cơ bản.

### Kết thúc học phần này, bạn có thể:

- Hiểu được vai trò của một hệ điều hành.
- Vận hành Hệ điều hành Windows 10.
- Tổ chức các tập tin và thư mục trong Windows 10.
- Sử dụng chuột phải để truy cập các tính năng hệ thống.
- Tùy chỉnh màn hình desktop.

## Mô tả vai trò của hệ điều hành

2 phút

### Hệ điều hành là gì

Hệ điều hành là phần mềm điều khiển máy tính. Nó điều phối các bộ phận phần cứng và phần mềm khác của máy tính, đảm bảo tất cả các linh kiện khác nhau cùng kết hợp để hoạt động.

Có nhiều hệ điều hành do các công ty khác nhau trên thế giới cung cấp. Mỗi hệ điều hành được thiết kế để làm việc trên các loại thiết bị cụ thể. Ví dụ:

- **Windows** do Microsoft thiết kế. Windows là một tổ hợp hệ điều hành có thể chạy trên nhiều loại máy tính để bàn và máy tính xách tay khác nhau. Chúng ta sẽ sử dụng phiên bản Windows 10 của hệ điều hành này để thử nghiệm trong khóa học.
- **MacOS** do Apple thiết kế, chạy trên các máy tính Mac của Apple như MacBook.
- **iOS** do Apple thiết kế, chạy trên các thiết bị di động của Apple như iPhone, iPod và iPad.
- **Android OS** do Google thiết kế, chạy chủ yếu trên các thiết bị di động màn hình cảm ứng như điện thoại thông minh và máy tính bảng.
- **Google Chrome OS** do Google thiết kế, chạy trên các thiết bị Chromebook.

### Xem video sau đây để tìm hiểu về các hệ điều hành.

#### Video: Hệ điều hành là gì

Máy tính là các công cụ cho phép chúng ta thực hiện công việc theo cách điện tử hoá. Để sử dụng máy tính làm việc, chúng ta cần phải cho máy tính biết chúng ta muốn chúng làm gì. Hệ điều hành giúp chúng ta thực hiện được việc này.

Hệ điều hành là phần mềm chính của máy tính. Hệ điều hành quản lý tất cả các phần mềm, phần cứng của máy tính và giúp bạn giao tiếp với máy tính. Các hệ điều hành hiện đại được thiết kế với giao diện chứa các biểu tượng, nút và văn bản giúp mọi người dễ dàng sử dụng máy tính. Bạn có thể tùy chỉnh giao diện của hệ điều hành để dễ sử dụng hơn theo cách bạn muốn.

Giả sử như bạn muốn sử dụng máy tính của mình để tạo một tài liệu. Bạn có thể sử dụng các menu và nút trong hệ điều hành để tạo tài liệu, sử dụng bàn phím để nhập văn bản, và yêu cầu hệ điều hành lưu tập tin của bạn. Hệ điều hành xử lý tất cả các công việc thực tế phía sau, như theo dõi những gì bạn gõ trên bàn phím, điều khiển bộ xử lý và lưu thông tin vào ổ cứng.

Có nhiều loại hệ điều hành khác nhau sử dụng cho các loại máy tính khác nhau. Nhiều máy tính sử dụng hệ điều hành Microsoft Windows, trong khi đó các máy tính Mac chạy hệ điều hành MacOS, và một số máy tính chạy hệ điều hành Linux. Các thiết bị di động sử dụng các loại hệ điều hành khác so với máy tính xách tay và máy tính để bàn.

Khi mua máy tính, hệ điều hành cho máy tính đó thường đã được cài đặt sẵn. Các hệ điều hành giúp chúng ta vận hành và xử lý công việc trên máy tính.

## Vận hành Hệ điều hành Windows 10

7 phút

### Tìm hiểu hệ điều hành

Hãy cùng tìm hiểu các thông tin cơ bản khi làm việc với hệ điều hành. Chúng ta sẽ sử dụng Windows 10 làm ví dụ, nhưng các khái niệm này cũng áp dụng đối với các hệ điều hành khác.

### **Xem video sau về tổng quan Hệ điều hành Windows 10.**

#### Video: Vận hành hệ điều hành

Windows 10 là phiên bản hệ điều hành mới nhất của Microsoft dành cho máy tính, máy tính bảng cũng như nhiều thiết bị khác. Windows được cài đặt sẵn trong hầu hết các thiết bị mới. Trong video này, chúng ta sẽ tìm hiểu các thông tin cơ bản về hệ điều hành. Mặc dù Windows 10 được sử dụng làm ví dụ, các khái niệm này cũng áp dụng với những hệ điều hành khác.

Khi bạn khởi động thiết bị Windows 10, phần mềm đầu tiên được tải lên sẽ là hệ điều hành. Bạn sẽ thấy màn hình yêu cầu đăng nhập. Một thiết bị sử dụng hệ điều hành Windows 10 có thể được sử dụng bởi một hoặc nhiều người. Mỗi người dùng sẽ tạo tên đăng nhập và mật khẩu riêng, sau đó sử dụng chúng để đăng nhập vào hồ sơ của họ và truy cập vào các tài liệu của riêng mình mà không nhìn thấy các tài liệu và hồ sơ của những người dùng khác. Điều này cho phép mỗi người dùng tạo hồ sơ riêng và thực hiện những cài đặt riêng theo cách họ muốn.

Ví dụ, tưởng tượng hai người dùng sử dụng máy tính cùng có hệ điều hành Windows 10. Một người có thể muốn cài đặt ngôn ngữ trên thiết bị của họ là tiếng Anh. Trong khi người kia muốn cài tiếng Ả Rập hoặc một ngôn ngữ khác. Các thiết bị Windows 10 giúp việc cài đặt các ngôn ngữ khác nhau trở nên dễ dàng.

Để đăng nhập vào thiết bị của mình, bạn chỉ cần nhập tên người dùng và mật khẩu vào các ô tương ứng. Nếu bạn cài mã định danh cá nhân hoặc mã pin khi khởi động Windows 10, bạn có thể sử dụng mã pin của bạn thay cho mật khẩu khi đăng nhập. Sau đó bấm vào mũi tên bên cạnh ô mật khẩu hoặc đơn giản chỉ cần bấm Enter. Trong trường hợp sử dụng mã pin, một khi nhập đúng mã, hệ điều hành sẽ ngay lập tức đưa bạn đến màn hình desktop.

Khi bạn đăng nhập vào máy tính Windows 10 của mình, thứ đầu tiên bạn nhìn thấy là màn hình desktop, giống như mặt bàn của một bàn làm việc thực sự. Màn hình desktop là nơi bạn có thể đặt tài liệu bạn đang làm việc, hoặc tài liệu bạn cần truy cập nhanh vào. Windows cho phép bạn tùy chỉnh giao diện màn hình desktop, như màu sắc và hình nền (wallpaper). Đó là lý do vì sao màn hình desktop trên thiết bị của bạn có thể trông khác so với màn hình desktop của tôi.

Phía dưới cùng của màn hình desktop Windows 10 là thanh tác vụ (taskbar). Thanh tác vụ là một bộ phận rất quan trọng của Windows 10. Trên thanh tác vụ, bạn có thể hoàn thành các thao tác, như sử dụng thanh tác vụ để biết các ứng dụng hiện đang mở, xem thời gian, quản lý lịch của mình, và ghim các ứng dụng yêu thích lên thanh tác vụ để dễ dàng sử dụng chúng.

Hãy quan sát kỹ hơn thanh tác vụ. Ở góc bên trái, bạn sẽ thấy nút Start. Nhấp chuột hoặc chạm vào nút này sẽ mở ra menu Start (Bắt đầu). Menu Start là nơi bạn có thể tìm thấy mọi ứng dụng trên thiết bị của mình, cũng như truy cập các chức năng như thoát, khởi động lại và tắt thiết bị.

Chúng ta sẽ mở lại menu Start trong ít phút nữa. Ngay bên cạnh nút Start là hộp thoại tìm kiếm, cho phép bạn tìm kiếm các ứng dụng theo tên hoặc tìm các tập tin và tài liệu trên thiết bị. Chỉ cần nhập tên ứng dụng hoặc tài liệu, và bạn sẽ thấy Windows chỉ cho bạn các kết quả tìm kiếm. Bạn cũng sẽ tìm được một biểu tượng micro nhỏ ở góc phải của hộp thoại tìm kiếm, đó là Cortana.

Phần này của thanh tác vụ có các biểu tượng ứng dụng được ghim, cũng như các ứng dụng phần mềm đang mở hoặc chạy trên thiết bị của bạn. Các ứng dụng đang chạy sẽ có một đường kẻ bên dưới biểu tượng để biểu thị ứng dụng đang chạy. Bạn có thể tùy chỉnh phần này bằng cách gỡ hoặc thêm ứng dụng nếu thấy phù hợp. Thông thường, các ứng dụng bạn sử dụng thường xuyên được ghim lên thanh tác vụ để tiện truy cập. Microsoft Edge và Outlook là ví dụ tiêu biểu của các ứng dụng thường được ghim lên thanh tác vụ.

Phần cuối cùng của thanh tác vụ hiển thị ngày/giờ và các biểu tượng khác tùy theo mỗi thiết bị. Đồng hồ sẽ cho bạn biết thời gian và ngày hiện tại. Nếu nhấp chuột vào đồng hồ, một cửa sổ sẽ mở ra hiển thị lịch của tháng đó.

Các biểu tượng khác trên thanh tác vụ bao gồm biểu tượng loa, cho phép bạn điều chỉnh âm lượng thiết bị. Nhấp chuột vào biểu tượng này và điều chỉnh âm lượng bằng cách kéo trở chuột từ trái sang phải. Biểu tượng mạng cho biết bạn có đang kết nối với internet hay mạng không dây hay không. Nhấp chuột vào biểu tượng này sẽ hiển thị các mạng không dây gần bạn, nhấp chuột phải sẽ cho bạn lựa chọn xử lý vấn đề kết nối hoặc mở phần cài đặt Mạng và Internet.

Nếu bạn có bất kỳ thông báo nào từ Windows, bạn có thể xem chúng bằng cách nhấp chuột vào biểu tượng thông báo ở đây. Bạn cũng có thể có các biểu tượng ẩn ở đây, để chúng không xếp thành một cụm ở góc phải thanh tác vụ. Nhấp chuột vào mũi tên để xem các biểu tượng ẩn. Giờ hãy di chuột sang góc bên trái và tìm hiểu menu Start kỹ hơn.



Nhấp chuột vào nút Start để hiển thị menu Start. Ở đây, một danh sách các ứng dụng được liệt kê bên tay trái, trong khi bên tay phải bạn sẽ thấy một số ứng dụng được sắp xếp theo ô. Ô là hình thức mà các phiên bản mới của hệ điều hành Windows sử dụng, chúng có vai trò giúp cho việc truy cập các ứng dụng ưa thích của bạn dễ dàng và nhanh chóng.

Bạn có thể sắp xếp lại các ô trên menu Start một cách dễ dàng. Để di chuyển ô, hãy nhấp chuột và kéo đến vị trí mong muốn. Để tăng hoặc giảm kích thước ô, nhấp chuột phải vào ô đó, chọn "Resize" (Đổi cỡ) và chọn kích thước mong muốn. Menu Start còn có các lựa chọn truy cập nhanh vào tài liệu và hình ảnh của bạn, cũng như mở nhanh menu Cài đặt. Menu Start cũng có các phím tắt để đăng xuất khỏi thiết bị Windows 10, tắt hoặc khởi động lại thiết bị.

Để đăng xuất thiết bị sử dụng Windows, nhấp chuột vào menu Start, bấm vào tên đăng nhập của bạn hoặc ảnh đại diện, sau đó nhấp chuột vào "Sign out" (Đăng xuất), và bạn đã đăng xuất khỏi Windows.

Đăng xuất (Sign out) khác với tắt máy (Shut down/Turn off). Khi bạn đăng xuất, thiết bị của bạn vẫn hoạt động nhưng bạn đã thoát khỏi Windows 10. Sau khi đăng xuất, máy tính sẵn sàng cho người dùng khác đăng nhập. Tắt máy đơn giản là bạn tắt thiết bị hoàn toàn, giống như bạn tắt tivi hoặc một thiết bị nào khác.

Điều quan trọng là bạn phải tắt máy đúng cách để không mất dữ liệu đang làm dở. Tắt máy đúng cách cũng giúp hệ điều hành và các ứng dụng duy trì hoạt động bình thường.

Để tắt máy, nhấp chuột vào menu Start và chọn "Power" (Nguồn), sau đó chọn "Shut down" (Tắt máy). Đôi khi bạn sẽ phải khởi động lại máy, như trong trường hợp cài đặt xong một ứng dụng mới, hoặc sau khi một cập nhật mới được tải về và cài đặt. Khởi động lại máy cơ bản là tắt máy, sau đó khởi động lại trong cùng một bước. Thiết bị sẽ nhắc bạn khi cần khởi động lại.

Để khởi động lại thiết bị, nhấp chuột vào nút "Start", sau đó chọn "Power" (Nguồn), chọn tiếp "Restart" (Khởi động lại). Như bạn thấy, hệ điều hành có thể hỗ trợ bạn rất nhiều khi sử dụng máy tính để làm việc.

### Hãy thử trải nghiệm

**Thử thách:** Mở ứng dụng máy tính bỏ túi trong máy tính của bạn.

## Tổ chức tập tin và thư mục trong Windows 10

4 phút

### Làm việc với các tập tin (File) và thư mục (Folder)

Hệ điều hành được thiết kế để giúp chúng ta làm việc theo những cách chúng ta đã quen thuộc. Cũng giống như khi làm việc với văn bản giấy, chúng ta có thể tạo ra các tập tin và thư mục để lưu trữ thông tin trên máy tính.

**Xem video sau để tìm hiểu cách làm việc với tập tin và thư mục trên máy tính.**



### Video: Làm việc với tập tin và thư mục

Dù bạn cần thư mục vì lý do gì, bạn đều dễ dàng tạo chúng. Hãy bắt đầu bằng cách mở File Explorer. Bạn có thể nhìn thấy File Explorer trên thanh tác vụ hoặc tìm trong thanh tìm kiếm. Tôi muốn tạo một thư mục mới để lưu tài liệu của mình. Vì vậy tôi sẽ tạo một thư mục tên là Business, và vì tôi muốn tìm kiếm nó dễ dàng, tôi sẽ tạo nó bên trong thư mục Documents (Tài liệu).

Ở đây, tôi sẽ di chuyển lên phía trên và nhấp chuột vào mục "Home" (Trang đầu), sau đó chọn "New Folder" (Thư mục mới). Một thư mục mới sẽ xuất hiện trong danh sách bên dưới. Bạn có thấy tên của thư mục được tô màu. Lúc này, Windows muốn tôi đặt lại tên cho thư mục. Nhấp chuột vào tên, quét chọn toàn bộ cụm từ "New Folder" (Thư mục mới), sau đó đặt lại tên cho thư mục là Business và nhấn "Enter". Thế là tôi đã tạo được thư mục mới của mình.

Bây giờ tôi đã có thư mục mới, làm thế nào để tôi tạo được một tập tin? Để làm việc này, hãy mở lại vào thư mục mới tôi vừa tạo. Trong thư mục, một lần nữa di chuyển đến mục "Home" (Trang đầu) và chọn "New item" (Mục mới). Giờ chúng ta sẽ được lựa chọn loại tập tin mới cần tạo.

Sau khi chọn một loại tập tin như Microsoft Word Document (Tài liệu Microsoft Word) hay Text Document (Tài liệu dạng Văn bản), hệ thống sẽ tạo một tài liệu trong thư mục của bạn. Sau khi được tạo giống như tạo thư mục mới, tập tin sẽ chờ bạn đổi tên. Ví dụ, tôi là một nhà văn và đang nghĩ đến việc viết một cuốn sách mới, tôi muốn tạo một danh sách các loại sách tôi có thể viết. Vậy chúng ta hãy gọi tập tin này là "Book Ideas" (Các ý tưởng về sách). Giờ tập tin đã được tạo, chúng ta có thể mở và chỉnh sửa nó.

Rồi. Tôi có lẽ đã đặt sai tên tập tin đó. Thay vì đặt là "Book Ideas", tôi nên đặt nó là Book Types (Các loại sách). Vì thế, tôi cần đặt lại tên tập tin. Để làm được điều này, hãy tìm tập tin đó trong thư mục và nhấp chuột vào nó. Sau đó vào mục "Home" (Trang đầu) và chọn "Rename" (Đổi tên). Giờ tôi có thể đặt lại tên tập tin. Tôi lại thấy mình đã tạo tập tin đó ở sai thư mục, đáng lẽ tôi nên tạo trong thư mục "New Book" (Sách mới), vì vậy hãy chuyển vào thư mục đó. Để làm điều này, chọn tập tin, vào mục "Home" (Trang đầu), chọn "Move to" (Chuyển đến).

Có nhiều lựa chọn di chuyển tập tin đó. Thư mục tôi muốn di chuyển đến không có trong danh sách. Vì vậy, tôi chọn "Choose location" (Chọn vị trí). Đến thư mục của tôi, chọn và nhấp chuột vào "Move" (Di chuyển), tập tin sẽ biến mất từ thư mục hiện tại. Và đây, nó đã xuất hiện trong thư mục mới. Thực chất, tôi thích để nó trong thư mục cũ hơn.

Một cách khác để di chuyển tập tin là kéo và thả chúng. Để di chuyển tập tin này vào thư mục khác, nhấp và giữ chuột trên tập tin, sau đó kéo về phía thư mục mới, rồi nhả nút chuột để thả tập tin vào thư mục mới. Giờ tôi đang nghĩ về việc tôi không phải là nhà văn. Vì vậy tôi không nên viết một cuốn sách chút nào, sẽ không ai mua nó cả. Vì vậy, tôi sẽ xóa tập tin đó đi. Nếu không cần tập tin đó nữa và muốn xóa nó đi, bạn chỉ cần chọn tập tin, vào mục "Home" (Trang đầu), chọn "Delete" (Xóa bỏ). Thế là tập tin đã được xóa.

Giờ bạn đã biết cách tạo tập tin và thư mục, đặt lại tên cho chúng, di chuyển tập tin từ thư mục này sang thư mục khác, và xóa tập tin.

### Hãy thử trải nghiệm

Tùy chọn giao diện File Explorer của bạn.

1. Mở File Explorer trên máy tính của bạn.
2. Thay đổi giữa các tùy chọn bố trí tập tin khác nhau (sử dụng menu **Xem/View**)
3. Chọn cách bố trí bạn muốn.

## Sử dụng chuột phải để truy cập vào các tính năng hệ thống

3 phút

### Tìm hiểu chuột phải

Phần cứng và phần mềm máy tính cùng làm việc giúp chúng ta sử dụng máy tính một cách hiệu quả. Một ví dụ về việc này là chuột và hệ điều hành. Chúng ta sử dụng nút bấm bên trái của chuột để thực hiện hầu hết các thao tác trên máy tính. Nút bấm chuột phải có các chức năng hữu ích giúp chúng ta truy cập các tính năng khác của phần mềm.

**Xem video sau để tìm hiểu về chuột phải và các tính năng của nó.**

### Video: Tìm hiểu chuột phải

Khi bạn sử dụng chuột, nút chuột phải giúp bạn thực hiện một số tác vụ trên máy tính một cách dễ dàng và nhanh hơn. Trước hết, thế nào là chuột phải? Như bạn biết, nút bên trái của chuột là nút thao tác cơ bản. Khi chọn một mục, bấm vào liên kết, kéo một mục, v.v...bạn luôn sử dụng nút chuột trái. Nhưng nút chuột phải được sử dụng để truy cập vào các menu đặc biệt.

Mỗi thành phần trên máy tính của bạn sẽ có một menu lựa chọn hơi khác nhau khi bấm chuột phải. Một ứng dụng của chuột phải là khi bạn làm việc với các tập tin. Ví dụ, thay vì phải điều hướng về menu "Home" (Trang đầu) của trình quản lý tập tin để xóa một tập tin, bạn có thể bấm chuột phải lên tập tin, kéo xuống phía dưới đến lựa chọn "Delete" (Xóa bỏ).

Bạn cũng nên kiểm tra menu chuột phải ở những mục mình đang làm việc. Thường sẽ có nhiều thao tác hữu ích bạn có thể truy cập bằng cách nhấp chuột phải vào thứ nào đó. Ví dụ, khi bạn bấm chuột phải vào một tập tin, bên cạnh lựa chọn xóa tập tin, bạn cũng có thể sao chép, mở, đổi tên, hoặc di chuyển nó, v.v...Bạn cũng có thể xem và tìm hiểu thêm các thông tin về tập tin. Di chuột lên tập tin, sau đó bấm chuột phải, chọn "Properties" (Thuộc tính). Ở đây chúng ta sẽ được cung cấp các thông tin về tập tin như vị trí hiện tại, loại tập tin, dung lượng tập tin, thời điểm tạo tập tin, và thời điểm sửa đổi cuối cùng.

Những thông tin này có thể sẽ hữu ích với bạn trong tương lai, và hiện tại bạn biết chính xác cách tìm nó. Bạn cũng có thể sử dụng chuột phải bên trong một thư mục để truy cập vào menu lựa chọn khác.

Ví dụ, ở đây bạn có thể tạo tập tin hoặc thư mục mới bên trong một thư mục có sẵn. Bạn cũng có thể xem thông tin về thư mục và tùy chọn dạng hiển thị của các tập tin trong thư mục đó. Luôn nhớ nút chuột phải khi làm việc trong Windows 10 và xem các lựa chọn bạn có thể truy cập. Chúng có thể giúp bạn làm việc hiệu quả hơn.

### Hãy thử trải nghiệm

Nhấp chuột phải vào bất kỳ điểm nào trên màn hình desktop. Bạn thấy xuất hiện những tùy chọn nào? Theo bạn những tùy chọn này có thể được sử dụng để làm gì?

## Tổ chức các cửa sổ

4 phút

### Làm việc với các cửa sổ

Khi bạn sử dụng một hệ điều hành, bạn sẽ thường xuyên làm nhiều việc khác nhau cùng một lúc. Hệ điều hành tổ chức nhiều hoạt động khác nhau trong các khung giao diện khác nhau, gọi là các “cửa sổ” (window).

**Trong video này, bạn sẽ tìm hiểu về các cửa sổ ứng dụng và cách làm việc với chúng.**

### Video: Làm việc với các cửa sổ

Khi sử dụng máy tính, bạn thường sẽ làm việc trong nhiều khung giao diện khác nhau mà chúng ta gọi là cửa sổ (window), thực chất đó cũng là lý do vì sao hệ điều hành này được gọi là Windows. Trong video này, chúng ta sẽ tìm hiểu cửa sổ là gì và cách sử dụng chúng trong hệ điều hành Windows 10. Bất kỳ ứng dụng hoặc chương trình nào chúng ta mở và xem trong hệ điều hành cũng đều là một cửa sổ.

Ở đây, tôi sẽ mở File Explorer. Đó là một cửa sổ. Tôi cũng sẽ mở Microsoft Edge; có thêm một cửa sổ nữa. Hai chương trình hoặc cửa sổ này hoạt động độc lập với nhau. Chúng có thể được di chuyển bất kỳ đâu bạn muốn trên màn hình desktop. Điều này khá hay, và đây mới chỉ là bắt đầu.

Đôi khi, dù bạn đang làm việc với Word hay Microsoft Edge hay bất kỳ ứng dụng nào khác, bạn có thể cần ứng dụng phóng to ra toàn bộ màn hình. Việc này rất dễ thực hiện. Bên trong cửa sổ của bạn, hãy nhấp chuột vào nút “Maximize” (Cực đại hoá) ở góc trên bên phải. Giờ cửa sổ đã phóng to ra hết màn hình. Nếu cửa sổ đó quá rộng, bạn có thể đưa nó trở về kích thước ban đầu bằng cách bấm vào nút “Restore Down” (Khôi phục Xuống).

Ví dụ, tôi đang sửa các tập tin trong thư mục, nhưng tôi muốn đóng tất cả tập tin vì sau đó tôi mới cần một trong những tập tin này. Thay vì đóng hoàn toàn các cửa sổ, bạn có thể thu nhỏ chúng bằng cách nhấp chuột vào nút “Minimize” (Cực tiểu hoá) ở góc trên bên phải. Thao tác này sẽ đặt các thư mục vào thanh tác vụ ở phía dưới màn hình desktop.

Để mở lại hoặc khôi phục cửa sổ, bạn chỉ cần tìm biểu tượng cửa sổ đã thu nhỏ và nhấp chuột vào nó. Thật thú vị phải không. Nếu tôi cần mở hai ứng dụng cùng lúc, ví dụ tôi đang nghiên cứu và viết một báo cáo, tôi cần mở Microsoft Edge và Word, có một cách gọn nhẹ để đảm bảo chúng mở cùng lúc, cùng kích thước và không chồng lên nhau.

Hãy mở Word và tạo một tài liệu mới, sau đó nhấp chuột vào phía trên cùng cửa sổ và kéo nó sang một cạnh của màn hình desktop. Sau khi thấy xuất hiện vùng sáng ở đây, nhả chuột và cửa sổ sẽ được thu lại vào nửa màn hình.

Bây giờ, hãy mở Microsoft Edge và kéo nó cạnh còn lại của màn hình desktop, rồi thả ra. Giờ, hai cửa sổ đều đã chiếm hai nửa màn hình, bạn sẽ dễ dàng chuyển qua lại giữa hai cửa sổ. Bạn cũng có thể sử dụng phương pháp này để làm việc với hai cửa sổ đang mở.

Giờ tôi sẽ mở hai thư mục, tôi sẽ mở các tập tin và đặt chúng sang bên phải, sau đó tôi sẽ mở thêm nhiều tập tin và đặt chúng sang bên trái. Tôi cần di chuyển một số tập tin từ thư mục này sang thư mục kia, hai cửa sổ cùng mở sẽ giúp việc này trở nên rất dễ dàng. Chỉ cần kéo và thả các tập tin vào trong thư mục kia, vậy thôi. Biết cách làm việc với các cửa sổ sẽ giúp bạn dễ dàng thực hiện công việc trên máy tính.

## Cá nhân hoá màn hình desktop của hệ điều hành

4 phút

### Cá nhân hoá màn hình desktop

Có nhiều tính năng và cài đặt mà bạn có thể tùy chỉnh trong hệ điều hành của mình tùy thuộc vào sở thích của bản thân. Các tùy chỉnh này giúp bạn dễ dàng thực hiện các thao tác trên máy tính của mình.

**Xem video sau để tìm hiểu cách tùy chỉnh các thiết lập trên hệ điều hành.**

### Video: Cá nhân hoá màn hình desktop

Để việc sử dụng máy tính thuận tiện hơn, bạn có thể tùy chỉnh cài đặt nhiều phần trong hệ điều hành. Chúng ta hãy cùng xem nào.

Để tìm menu tùy chỉnh, trước hết hãy nhấp chuột vào nút Start để mở menu Start, sau đó chọn "Settings" (Cài đặt), trong Settings, chọn "Personalization" (Cá nhân hoá). Trong menu này, bạn có thể tùy chỉnh Windows 10 theo ý thích của bản thân.

Về video này, chúng ta sẽ tập trung vào một số cách phổ biến hơn để tùy chỉnh Windows 10, hình nền, màu, khóa màn hình, chủ đề và thanh tác vụ. Trước hết, chúng ta sẽ tùy chỉnh hình nền, để làm điều này, hãy nhấp chuột vào "Background" (Hình nền). Chúng ta có lựa chọn giữa ảnh, đó là cái tôi đang có ở đây, màu trơn và dạng trình chiếu. Màu trơn chính xác là thay đổi hình nền của bạn sang một màu trơn. Bạn có nhiều màu để lựa chọn hoặc bạn có thể chọn một màu tùy chỉnh. Nếu bạn có ảnh trong thư mục ảnh hoặc bất kỳ đâu trong máy tính của mình, chọn dạng trình chiếu sẽ giúp hiển thị các ảnh từ thư mục đó làm hình nền. Giờ tôi sẽ chọn cái logo cửa sổ màu xanh nước biển làm hình nền cho máy tôi.

Màu sắc chủ đề giúp bạn tùy chỉnh các phần khác theo bất kỳ màu nào bạn thích, bạn có thể để Windows tự động chọn màu từ ảnh nền mà bạn đang sử dụng, hoặc bạn cũng có thể chọn màu yêu thích từ bảng màu bên dưới. Tương tự, trong phần màu sắc, bạn có thể áp dụng màu vừa chọn cho thanh tác vụ và menu Start nếu muốn, cũng như lựa chọn hiển thị ở dạng sáng hay tối.

Bạn cũng có thể tùy chỉnh màn hình khóa. Đây là màn hình bạn sẽ thấy khi bạn đăng nhập vào Windows 10. Bạn có thể chọn từ các ảnh trên Windows hoặc sử dụng một trong các ảnh bạn có. Bạn cũng có thể chọn dạng trình chiếu ảnh và ảnh sẽ được hiển thị ngẫu nhiên từ thư mục của bạn bất cứ khi nào bạn đến khóa màn hình.

Chủ đề là nhóm các ảnh nền, màu sắc, âm thanh, v.v...tạo nên trải nghiệm cụ thể trong Windows. Có một số chủ đề đã được tải về trước cho bạn lựa chọn, hoặc bạn có thể tìm kiếm thêm chủ đề trong kho Microsoft. Trong một chủ đề, bạn cũng có thể chọn thay đổi một khía cạnh của chủ đề đó để phù hợp với sở thích của bản thân. Ví dụ, tôi thích chủ đề này, nhưng tôi muốn màu sắc sáng hơn một chút. Kiểu như vậy đó.

Cuối cùng là thanh tác vụ. Trong menu tùy chỉnh này, bạn có thể khóa hoặc mở khóa thanh tác vụ. Bạn cũng có thể ẩn thanh tác vụ cho đến khi bạn cần sử dụng nó, hay thu nhỏ các biểu tượng trên thanh tác vụ, và thao tác này thực sự hữu ích nếu bạn đưa vào thanh tác vụ các phím tắt của ứng dụng. Và nếu muốn, bạn có thể di chuyển thanh tác vụ sang bên phải, bên trái hoặc thậm chí lên trên cùng của màn hình.

Khi sử dụng máy tính, việc có thể tùy chỉnh cài đặt giúp bạn sử dụng Windows 10 dễ dàng và thuận tiện hơn.

### Hãy thử trải nghiệm

**Thử thách:** Chỉnh cài đặt trên máy tính của bạn để thay đổi màu chủ đạo sang chủ đề bạn muốn.

## Tương tác với trợ lý ảo để hoàn thành các nhiệm vụ cơ bản

4 phút

### Sử dụng trợ lý ảo - Cortana

Trợ lý ảo là dịch vụ số giúp bạn thực hiện các thao tác trên máy tính, như cài đặt nhắc nhở, kiểm tra thời tiết và tìm kiếm trên web. Các trợ lý ảo được tích hợp trong hệ điều hành của nhiều thiết bị hiện đại. Một số trợ lý ảo phổ biến nhất là Microsoft Cortana, Apple Siri và Google Assistant.

Các trợ lý ảo sử dụng trí tuệ nhân tạo để tìm hiểu thêm về bạn, vì vậy bạn càng sử dụng nhiều, chúng càng trở nên hữu ích hơn. Bạn có thể sử dụng các trợ lý ảo này trên máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh, hoặc các thiết bị được hỗ trợ khác như loa thông minh. Để việc tương tác trở nên dễ dàng hơn, bạn có thể thường xuyên ra lệnh bằng giọng nói cho trợ lý ảo của mình.

**Xem video sau đây để tìm hiểu cách sử dụng trợ lý ảo Cortana trên máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10.**

### Video: Sử dụng Cortana trong Windows 10

Cortana là một trợ lý số được tích hợp trong Windows. Cô ấy sẽ giúp bạn thực hiện các thao tác. Bạn càng sử dụng nhiều Cortana thì trải nghiệm của bạn càng được tùy chỉnh phù hợp hơn.

Để bắt đầu sử dụng Cortana, hãy nhập một câu hỏi trong hộp thoại tìm kiếm hoặc lựa chọn biểu tượng micro và nói chuyện với Cortana. Lưu ý bạn cần một micro để nói chuyện với Cortana.

Trước hết, tôi luôn làm việc với máy tính và đôi khi quên mất thời gian, nhưng tôi cũng cần chuẩn bị bữa tối cho gia đình tối nay. Cortana có thể giúp nhắc tôi về việc này. Vì vậy, tôi nhấp chuột vào biểu tượng micro và nói, "Cài đặt nhắc nhở để làm bữa tối lúc 5 giờ chiều". Cortana: "Vâng, tôi sẽ nhắc bạn làm bữa tối lúc 5 giờ chiều nay. Được không?" "Được, Cortana".

Được rồi. Vậy là tôi đã cài đặt nhắc nhở, nhưng tôi vẫn còn rất nhiều việc khác. Hai mươi phút nữa tôi phải đi đón con bằng xe buýt. Vì vậy tôi sẽ cài đặt nhắc nhở với Cortana, và cô ấy sẽ nhắc tôi khi nào phải ra bến xe buýt. Nhấp chuột vào biểu tượng micro và nói "Bật hẹn giờ 20 phút". Cortana: "Tôi bắt đầu bật hẹn giờ cho bạn trong 20 phút".

Có một số việc Cortana có thể làm cho bạn. Các việc này bao gồm: nhắc nhở bạn dựa trên thời gian, địa điểm hoặc con người; theo dõi các kiện hàng, đội nhóm, lối suất hoặc chuyến bay; gửi email hoặc tin nhắn; quản lý lịch và cập nhật lịch cho bạn; tạo và quản lý danh sách; và mở bất kỳ ứng dụng nào trên hệ thống của bạn. Tương tự, bạn thậm chí không cần phải bấm vào biểu tượng micro để giao tiếp với Cortana. Hãy vào cài đặt Cortana bằng cách nhấp chuột vào thanh tìm kiếm và chọn biểu tượng bánh răng. Khi vào cài đặt Cortana, chọn "Nói chuyện với Cortana". Giờ hãy kích hoạt "Hey Cortana". Sau khi chúng ta thực hiện xong thao tác này, chúng ta có thể giao tiếp với Cortana chỉ bằng cách nói chuyện. "Hey, Cortana". Hãy thử nào. "Hey Cortana. Cho tôi xem ảnh những chú chó pug". Cortana: "Tôi kéo lên một số ảnh cho bạn nhé".

Vì tôi có trách nhiệm nấu bữa tối vào tối nay, tôi đang nghĩ sẽ làm món gì đó tôi chưa từng làm trước đây. Vì vậy, có thể Cortana sẽ giúp được tôi lên thực đơn. "Hey Cortana. Tìm một thực đơn Bò Wellington". Cortana: "Thực đơn đầu tiên là món bò Wellington, với 4.5/ 5 sao trên tất cả các thực đơn. Phải mất một giờ để làm món này".

Mặc dù Cortana đã được cài đặt sẵn, nhưng chúng ta vẫn có thể chỉnh được một số phần khi sử dụng Cortana. Hãy quay trở lại vào Cài đặt Cortana. Trong phần cài đặt Cortana, chúng ta có thể chỉnh cách thức giao tiếp với Cortana, cài đặt các ứng dụng và quy trình mà Cortana có thể tiếp cận, cũng như xem lại lịch sử Cortana, liên kết Cortana trên Windows 10 với Cortana trên các thiết bị khác như điện thoại thông minh và tìm hiểu về các cài đặt bảo mật của Cortana.

Nếu bạn cần hỗ trợ với Cortana, hãy tìm hiểu qua các liên kết trong từng phần này. Cortana là một trợ lý ảo của Windows, được cài đặt với các tính năng giúp bạn làm việc hiệu quả hơn và đạt được mục đích.

### Hãy thử trải nghiệm

**Thử thách:** Sử dụng trợ lý ảo trên thiết bị của bạn, cài đặt nhắc nhở cho bản thân để cười trong 5 phút nữa.

### Tìm hiểu các tính năng hỗ trợ tiếp cận của hệ điều hành

2 phút

#### Sử dụng các tính năng hỗ trợ tiếp cận

Máy tính hiện đại được thiết kế để phục vụ nhu cầu con người. Không giới hạn người sử dụng. Những người khuyết tật như khiếm thị, khiếm thính cũng có thể sử dụng chúng với sự trợ giúp của các **công cụ và tính năng hỗ trợ tiếp cận** được tích hợp. Các công cụ khác nhau cũng có thể được cài đặt để tăng cường khả năng tiếp cận.

**Xem video sau để tìm hiểu thêm về các tính năng hỗ trợ tiếp cận hữu ích cho người dùng máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10.**

#### Video: Sử dụng các tính năng hỗ trợ tiếp cận trong hệ điều hành Windows 10

Bạn có thể sử dụng nhiều tính năng và công cụ tiếp cận với Windows 10 để giúp việc sử dụng máy tính dễ dàng hơn, trong trường hợp bạn có những khuyết tật nhất định hoặc hạn chế về khả năng tiếp cận. Để sử dụng tính năng hỗ trợ tiếp cận trong thiết bị của bạn, thông thường bạn phải kích hoạt chúng trước. Bạn có thể tùy chỉnh các tính năng hỗ trợ tiếp cận của Windows 10 trong ứng dụng Cài đặt, phần "Ease of Access" (Trợ năng).

Trước hết, chúng ta sẽ tìm hiểu cài đặt "Vision" (Nhìn). Về mặt hiển thị, bạn có thể thay đổi kích thước ứng dụng và chữ mà bạn đang xem. Để làm vậy, nhấp chuột vào menu thả xuống ở đây và chọn phần trăm phù hợp với bạn. Bạn cũng có thể thay đổi độ sáng của hình ảnh, thông tin hiển thị, và làm nó sáng hơn. Về kích thước con trỏ, Windows 10 cho phép bạn thay đổi kích thước và màu sắc của con trỏ để giúp bạn nhìn và sử dụng dễ dàng hơn. Ở đây bạn cũng có thể thay đổi chiều rộng của con trỏ để giúp bạn dễ dàng tìm kiếm khi đang đánh chữ.

Tiếp theo là "Magnifier" (Kính lúp). Kích hoạt tính năng "Kính lúp" để phóng to một phần của màn hình khi bạn sử dụng máy tính.

Tính năng cài đặt "Hearing" (Nghe). Trong phần âm thanh, bạn có thể cài đặt vị trí hiển thị cảnh báo. Điều này giúp bạn không bỏ lỡ cảnh báo âm thanh.

Trong khi tương tác, có một số cài đặt dựa trên ngõ vào, bao gồm giọng nói, bàn phím và chuột. Trong cài đặt bàn phím, có lựa chọn sử dụng bàn phím ảo rất hữu ích đối với các thiết bị không có bàn phím vật lý.

Trên đây là một vài trong số nhiều tính năng của Windows và các hệ điều hành khác giúp nâng cao khả năng tiếp cận và giúp bạn sử dụng máy tính một cách hiệu quả hơn.

### Kiểm tra kiến thức

4 phút

1. Chức năng nào sau đây là nhiệm vụ của hệ điều hành?
  - a) **Quản lý phần cứng máy tính – Đúng! Nhiệm vụ này là một trong những chức năng của hệ điều hành.**
  - b) Hiển thị cho người dùng khu vực làm việc



- c) Cho phép người dùng đánh máy
  - d) Cho phép người dùng tương tác với màn hình
2. Hệ điều hành là \_\_\_\_\_ quan trọng nhất trên máy tính.
- a) Phần cứng
  - b) Phần mềm – Đúng! Hệ điều hành là phần mềm quản lý mọi phần cứng và phần mềm khác.**
  - c) Thiết bị ngoại vi
  - d) Ứng dụng
3. Điều gì sẽ xảy ra nếu bạn chọn “Cực tiểu hoá” (Minimize) ở góc trên của sổ ứng dụng?
- a) Cửa sổ đóng lại
  - b) Cửa sổ ẩn đi cho tới khi được mở lại – Đúng! Ứng dụng vẫn đang làm việc và bạn có thể mở lại nó.**
  - c) Cửa sổ mở rộng hết trên toàn bộ màn hình
  - d) Cửa sổ chuyển sang một bên của màn hình
4. Trong Windows 10, menu nào của ứng dụng Cài đặt quản lý cài đặt hỗ trợ tiếp cận?
- a) Thiết bị (Devices)
  - b) Mạng và Internet (Network and Internet)
  - c) Trợ năng (Ease of Access) – Đúng! Menu này chứa các tính năng hỗ trợ tiếp cận.**
  - d) Riêng tư (Privacy)

## Tổng kết

1 phút

### Chúc mừng bạn!

Bạn vừa hoàn thành học phần Sử dụng máy tính và giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

- 1. Hệ điều hành là gì? Cho ví dụ về một hệ điều hành phổ biến.
- 2. Các bộ phận cơ bản nào của hệ điều hành được sử dụng để làm việc?
- 3. Các tập tin và thư mục giúp bạn tổ chức mọi thứ trên máy tính như thế nào?
- 4. Các bộ phận nào của hệ điều hành bạn có thể tùy chỉnh theo sở thích của mình?

## Làm việc với các ứng dụng

12 phút | 6 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu thêm về các ứng dụng, loại ứng dụng nào bạn có thể sử dụng và cách làm việc với ứng dụng trên máy tính.

## Giới thiệu

1 phút

Ứng dụng là chương trình phần mềm chúng ta có thể sử dụng để làm việc trên máy tính. Hàng ngày, nhiều ứng dụng được phát triển để giải quyết các vấn đề mới trên thế giới.

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu thêm về ứng dụng, các loại ứng dụng bạn có thể sử dụng và cách làm việc với các ứng dụng trên máy tính.

## **Cuối học phần này, bạn có thể:**

- Trình bày khái niệm về ứng dụng.
- Tìm ứng dụng phù hợp với nhu cầu của mình.
- Hiểu các điểm tương đồng giữa các ứng dụng khác nhau.
- Làm việc với các ứng dụng trên máy tính.

## Trình bày khái niệm ứng dụng

2 phút

### Ứng dụng là gì

Ứng dụng là chương trình phần mềm giúp chúng ta làm việc trên máy tính. Mỗi ứng dụng được phát triển để giúp bạn làm việc trên máy tính – như thực hiện tính toán, chỉnh sửa ảnh hoặc gửi tin nhắn. Có nhiều ứng dụng để bạn lựa chọn sử dụng với các mục đích khác nhau.

### **Xem video sau để tìm hiểu ứng dụng là gì.**

#### Video: Ứng dụng là gì

Ứng dụng là các chương trình phần mềm giúp chúng ta làm việc trên máy tính. Mỗi ứng dụng được phát triển để giúp bạn làm việc trên máy tính – như thực hiện tính toán, chỉnh sửa ảnh hoặc gửi tin nhắn.

Có nhiều nhóm ứng dụng bạn có thể sử dụng. Hiện nay ngày càng nhiều ứng dụng được phát triển. Từ các trò chơi, đến các ứng dụng học tập, giao tiếp, bạn có thể tìm thấy một ứng dụng giúp bạn làm hầu như bất cứ việc gì trên máy tính. Một số ứng dụng này được cài đặt sẵn trong máy tính hoặc điện thoại với hệ điều hành của nó. Nếu bạn muốn sử dụng ứng dụng khác, bạn có thể tải về và cài vào thiết bị của mình.

Các ứng dụng khác nhau được thiết kế cho các loại thiết bị khác nhau. Nhiều nhà phát triển phần mềm tạo ra các ứng dụng di động có thể cài đặt và chạy trên các loại điện thoại thông minh. Các ứng dụng như ứng dụng vận tải giúp bạn theo dõi xe buýt và tàu hỏa, hoặc các ứng dụng quản lý thời gian, nhắc nhở bạn suốt cả ngày, rất hữu ích đối với điện thoại di động.

Các ứng dụng chạy trên máy tính để bàn và thường có nhiều tính năng hơn các ứng dụng di động, vì chúng chạy trên các máy tính lớn hơn và mạnh mẽ hơn. Bạn có thể sử dụng các ứng dụng này để thực hiện các công việc như làm việc với tài liệu, hoặc thậm chí lập trình để xây dựng các ứng dụng của chính mình.

Có nhiều ứng dụng web bạn có thể truy cập trực tuyến từ thiết bị có trình duyệt của mình. Với ứng dụng trực tuyến, bạn sẽ dễ dàng tìm được các công cụ cần để làm việc trên máy tính.

### Tìm ứng dụng phù hợp

3 phút

#### Tìm ứng dụng phù hợp

Chọn ứng dụng phù hợp với nhu cầu của bạn là một kỹ năng bạn có thể phát triển khi bạn đã biết được nhiều loại ứng dụng hiện hành và cách sử dụng chúng.

**Xem video sau để tìm hiểu cách tìm ứng dụng phù hợp với nhu cầu của bạn.**

#### Video: Tìm ứng dụng phù hợp

Khi bạn dùng máy tính cài hệ điều hành Windows 10, đôi khi chúng ta có thể cần làm việc với năng suất cao, đôi khi chúng ta chỉ muốn giải trí. Có nhiều ứng dụng chúng ta có thể sử dụng tùy thuộc vào nhu cầu của bản thân. Một số ứng dụng được cài đặt sẵn như Calculator (Máy tính tay) hoặc Notepad. Bạn cũng có thể cài đặt các ứng dụng mới trên máy tính của mình. Sử dụng Windows 10, bạn có thể tìm kiếm và cài đặt các ứng dụng từ kho ứng dụng Microsoft.

Hãy cùng mở kho ứng dụng Microsoft Store. Chúng ta có thể tìm thấy nó trong menu Start. Nếu không thấy, bạn chỉ cần nhập tên ứng dụng vào hộp thoại tìm kiếm. Các ứng dụng có thể được tìm thấy ở đây trong phần "Ứng dụng" của kho. Các ứng dụng như công cụ cũng được xếp vào các nhóm khác nhau. Các ứng dụng được đánh giá cao luôn xuất hiện trên đầu. Có các ứng dụng bán chạy nhất, ứng dụng miễn phí và trả phí tốt nhất, ứng dụng theo mùa, v.v... Ở phía dưới, bạn có thể lọc các ứng dụng theo nhóm. Bạn đang tìm kiếm một ứng dụng bạn có thể xem thể thao hoặc theo dõi các đội bạn yêu thích? Bạn có thể tìm thấy nó trong nhóm ứng dụng thể thao. Một ứng dụng giúp bạn quản lý sách vở hoặc theo dõi hồ sơ của mình, bạn sẽ tìm thấy trong nhóm ứng dụng tài chính cá nhân.

Ví dụ, Microsoft White board là một ứng dụng tôi cần trên máy tính để làm việc. Để cài đặt nó trên máy tính, tôi chỉ cần nhấp chuột vào ứng dụng và sau đó, trong trang ứng dụng, bấm vào "Get" (Nhận). Từ đó, ứng dụng sẽ được tải về và cài đặt trên máy tính của tôi, và tôi sẽ sử dụng nó để làm việc.

Các loại tập tin nhất định cần có loại ứng dụng nhất định để mở. Lưu ý, khi chúng ta cố gắng mở một tập tin văn bản và chọn "Open with" (Mở bằng), chúng ta có nhiều ứng dụng biên tập để lựa chọn. Nếu chúng ta nhìn vào một bức ảnh và chọn "Open with", chúng ta sẽ được cung cấp một số ứng dụng để lựa chọn xem hoặc chỉnh sửa ảnh. Lựa chọn "Open with" sẽ khác nhau tùy thuộc vào tập tin bạn đang muốn mở.

Một khi bạn đã quen với các loại ứng dụng bạn có thể sử dụng trên máy tính, bạn sẽ luôn có các công cụ cần thiết để làm việc.

#### Hãy thử trải nghiệm

Mở ứng dụng Paint (Vẽ) trên máy tính của bạn. Tìm hiểu các tính năng của ứng dụng này. Theo bạn, bạn có thể sử dụng ứng dụng này để làm gì?

### Tìm hiểu điểm tương đồng giữa các ứng dụng khác nhau

3 phút

#### Làm việc với các ứng dụng

Hầu hết thời gian sử dụng máy tính, bạn sẽ làm việc với các ứng dụng. Mọi ứng dụng đều có chung một số tính năng giúp bạn dễ dàng tìm hiểu cách sử dụng các ứng dụng mới.

**Xem video sau để tìm hiểu thêm về cách làm việc với các ứng dụng trong Windows 10.**

#### Video: Làm việc với các ứng dụng trong Windows 10

Khi làm việc hoặc chơi trên máy tính, bạn sẽ sử dụng một ứng dụng. Nhưng ứng dụng là gì?

Các ứng dụng đơn giản là các chương trình phần mềm trên máy tính giúp bạn làm việc dễ dàng. Ví dụ, nếu bạn cần thực hiện một số tính toán nhanh, bạn có thể sử dụng ứng dụng Calculator (Máy tính tay), hoặc nếu bạn muốn vẽ gì đó, bạn có thể sử dụng ứng dụng Paint (Vẽ). Mặc dù có nhiều loại ứng dụng khác nhau, nhưng học cách sử dụng chúng sẽ dễ dàng một khi bạn hiểu được hầu hết các ứng dụng đều có các tính năng chung. Tôi sẽ chỉ cho bạn.

Chúng ta cùng mở Paint. Bạn có nhìn thấy một khu vực trên đầu ứng dụng được gọi là ribbon (ruy-băng)? Trên dải ruy-băng có các tab (thẻ) như File (Tệp), Home (Nhà) và View (Xem) giúp bạn thực hiện được các chức năng chung trong ứng dụng. Trong tab Home, bạn có thể tìm thấy các chức năng Cut (Cắt), Copy (Sao chép) và Paste (Dán), cũng như cách thay đổi kích thước và màu sắc của chữ. Trong tab View, bạn có thể phóng to thu nhỏ cũng như mở và đóng thước đo.

Bây giờ chúng ta hãy cùng mở Word. Bạn có nhìn thấy ruy-băng ở phía trên không? Ở đó chúng ta có thể tìm thấy các tab và nút tương tự đó. Trong tab Home, chúng ta có thể cắt, sao chép và dán cũng như thay đổi kích thước và màu sắc của chữ. Trong tab View, chúng ta có thể phóng to thu nhỏ cũng như mở và đóng thước kẻ. Nếu bạn mới sử dụng các ứng dụng này, luôn nhớ rằng dải ruy-băng ở phía trên ứng dụng là nơi bạn sẽ tìm thấy hầu hết các chức năng mà bạn cần để sử dụng ứng dụng một cách hiệu quả. Ruy-băng và hệ thống menu có thể trông hơi khác trong các ứng dụng khác nhau, hoặc nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác mà không phải Windows 10, nhưng bạn vẫn sẽ thấy những sự tương đồng giúp bạn học cách sử dụng ứng dụng.

Tương tự, các hệ điều hành hiện đại như Windows 10 rất tiện lợi, bạn có thể mở nhiều ứng dụng cùng một lúc. Điều này rất có lợi nếu bạn đang làm việc trong một vài ứng dụng cùng lúc và cần mở qua lại các ứng dụng này một cách dễ dàng, hoặc nếu bạn cũng giống như tôi, không muốn đóng các ứng dụng ngay cả khi đã sử dụng xong. Một khi bạn đã quen với các ứng dụng khác nhau trên máy tính và chức năng của chúng, bạn có thể làm được mọi thứ.

### Kiểm tra kiến thức

2 phút

# Kỹ năng số cơ bản

Bản ghi chép lời thoại

Làm việc với máy tính | 20

1. Lựa chọn nào sau đây là hệ điều hành?
  - a) Notepad
  - b) Microsoft Word
  - c) Microsoft Windows - Đúng! Microsoft Windows là hệ điều hành phổ biến nhất.**
  - d) Paint
2. Đây là chức năng của một ứng dụng?
  - a) Quản lý phần cứng máy tính
  - b) Quản lý phần mềm máy tính
  - c) Cho phép con người kiểm soát máy tính
  - d) Tính toán nhanh – Đúng! Máy tính bỏ túi (Calculator) là ứng dụng để tính toán.**

## Tổng kết

1 phút

### Chúc mừng bạn!

Bạn vừa hoàn thành học phần Làm việc với các ứng dụng và giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Ứng dụng là gì?
2. Sự khác nhau giữa ứng dụng và hệ điều hành? Chúng hoạt động như thế nào?
3. Có những loại ứng dụng nào?
4. Bạn học cách sử dụng ứng dụng mới bằng cách nào?

## Làm việc với các thiết bị được kết nối

10 phút | 5 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu cách sử dụng các thiết bị ngoại vi, thiết bị lưu trữ di động và thiết bị Bluetooth.

## Giới thiệu

1 phút

Máy tính được lắp ráp với những phần cứng cần thiết để vận hành ở mức độ cơ bản. Tuy nhiên, sẽ có những lúc bạn muốn bổ sung thêm chức năng cho máy tính bằng việc kết nối nó với một thiết bị bên ngoài.

Các loại thiết bị này được gọi là thiết bị **ngoại vi**. Chúng giúp cho máy tính của bạn có thêm chức năng bằng cách cung cấp thêm các chức năng **đầu vào** và/hoặc **đầu ra**. Một ví dụ về thiết bị đầu vào là bàn phím, cho phép người dùng nhập thông tin, hoặc máy quét (scanner) cho phép người dùng scan ảnh vào máy tính. Một ví dụ về thiết bị đầu ra là loa giúp phát âm

thanh từ máy tính đến người dùng, hoặc một màn hình giúp hiển thị thông tin đến người dùng.

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu cách kết nối các thiết bị ngoại vi với máy tính của mình.

### Kết thúc học phần này, bạn có thể:

- Trình bày các loại thiết bị ngoại vi và cách sử dụng chúng.
- Sử dụng các thiết bị lưu trữ di động.
- Kết nối các thiết bị Bluetooth với máy tính.

## Mô tả các loại thiết bị ngoại vi và cách sử dụng

3 phút

### Các thiết bị lưu trữ di động

Đôi khi bạn cần tăng cường khả năng lưu trữ của máy tính. Bạn có thể kết nối **các thiết bị lưu trữ di động** như USB và ổ cứng ngoài với máy tính của mình để tăng thêm dung lượng lưu trữ. Các thiết bị này cũng giúp bạn dễ dàng chuyển tập tin từ thiết bị này sang thiết bị khác.

**Xem video sau đây để tìm hiểu thêm về các thiết bị lưu trữ di động.**

### Video: Kết nối thiết bị lưu trữ di động trong Windows 10

Có thể có những lúc khi bạn đang sử dụng máy tính và nhận ra rằng máy đã hết dung lượng lưu trữ dành cho các tài liệu, hình ảnh hoặc âm nhạc bạn đang lưu. Hoặc bạn có một tập tin nặng muốn chia sẻ với bạn bè hoặc người nhà gần đó, nhưng tập tin quá nặng để gửi email. Đó là lúc bạn cần có các thiết bị lưu trữ di động như USB hoặc ổ cứng di động. Cả USB và ổ cứng di động kết nối với máy tính của bạn bằng cách cắm chúng vào một cổng kết nối USB trên máy tính. Thông thường, các cổng này nằm ở mặt sau của máy tính, nhưng cũng có một hoặc nhiều cổng USB ở mặt trước máy tính.

USB có một ngõ vào dạng USB tích hợp. Vì vậy, chúng được cắm vào cổng USB trên máy tính của bạn, trong khi các ổ cứng di động thường kết nối với máy tính của bạn thông qua dây cáp nối với cổng USB.

Khi bạn kết nối một thiết bị lưu trữ di động với máy tính của mình, một cửa sổ File Explorer thường sẽ mở ra để hiển thị nội dung của thiết bị đó. Như bạn thấy, máy tính của bạn nhận diện thiết bị lưu trữ di động đó và xem với nó như một ổ cứng trên máy tính. Như đã đề cập trước đó, các loại ổ cứng này là công cụ tuyệt vời để truy cập vào tập tin đa phương tiện hoặc chia sẻ các tập tin có dung lượng lớn với người khác.

Di chuyển tập tin đến và đi từ thiết bị di động rất đơn giản. Đầu tiên, di chuyển cửa sổ File Explorer của thiết bị lưu trữ di động sang một bên màn hình. Sau đó, mở thư mục chứa tập tin bạn muốn chia sẻ.

Chị gái tôi đưa cho tôi một USB và chị ấy muốn xem video tôi quay con trai tôi chơi trận bóng chày đầu tiên hồi đầu mùa. Vì thế, tôi tìm thấy video đó trong thư mục FILES và chỉ cần kéo và

thả nó vào thư mục trên USB. May cho tôi, trong ổ của chị ấy, chị ấy đã lưu một video về buổi biểu diễn đàn violin gần đây nhất của cháu gái tôi. Tôi chỉ cần chọn tập tin đó và kéo nó vào thư mục FILES để xem sau. Đơn giản đúng không?

Giờ bạn đã xong việc với thiết bị lưu trữ di động, chúng ta cần đảm bảo nó được rút ra khỏi máy tính đúng cách. Để vậy, chúng ta chỉ cần nhấp chuột phải vào thiết bị lưu trữ di động trong File Explorer và chọn “Eject” (Đẩy ra). Windows cho tôi biết tôi có thể rút ổ ra khỏi máy tính một cách an toàn. Bạn có thể sử dụng các thiết bị lưu trữ di động như USB và ổ cứng di động để tăng cường khả năng lưu trữ của máy tính hoặc chuyển các tập tin sang máy tính khác dễ dàng.

## Mô tả các loại thiết bị ngoại vi và cách sử dụng

3 phút

### Các thiết bị Bluetooth

Với công nghệ hiện đại, chúng ta có thể kết nối các thiết bị ngoại vi với máy tính mà không cần sử dụng dây cáp. Bluetooth là một công nghệ không dây giúp chúng ta thực hiện được việc này. Nếu một thiết bị có Bluetooth, bạn có thể kết nối nó với một máy tính có kết nối Bluetooth một cách đơn giản.

Sử dụng Bluetooth bạn có thể kết nối tai nghe không dây với máy tính và nghe nhạc mà không cần cắm bất kỳ thiết bị nào vào máy tính, hoặc kết nối một bàn phím với máy tính của bạn mà không cần dây cáp. Bạn thậm chí có thể kết nối cả hai thiết bị qua Bluetooth cùng lúc.

Nhiều máy tính xách tay và máy tính bảng có tích hợp Bluetooth. Nếu bạn đang sử dụng một máy tính không có kết nối Bluetooth, bạn có thể cắm một bộ chuyển đổi USB Bluetooth rời vào cổng USB để kích hoạt Bluetooth.

**Xem video sau để tìm hiểu cách kết nối một thiết bị Bluetooth với máy tính Windows 10.**

### Video: Kết nối thiết bị Bluetooth trong Windows 10

Bluetooth là một công nghệ không dây cho phép các thiết bị kết nối với máy tính của bạn mà không cần cắm dây cáp. Nhiều thiết bị hiện đại được kết nối Bluetooth như tai nghe không dây, chuột không dây, bàn phím và loa không dây.

Hãy cùng tìm hiểu cách kết nối một thiết bị Bluetooth với máy tính sử dụng Windows 10. Để kết nối tai nghe, loa hoặc thiết bị âm thanh khác có kết nối Bluetooth, trước hết hãy bật thiết bị âm thanh có kết nối Bluetooth của bạn và phát tín hiệu Bluetooth của nó. Cách bạn phát tín hiệu Bluetooth tùy thuộc vào mỗi thiết bị. Nếu bạn không chắc chắn cách phát tín hiệu Bluetooth, hãy kiểm tra thiết bị. Xem hướng dẫn sử dụng thiết bị hoặc truy cập vào website của nhà sản xuất để tìm hiểu.

Khi thiết bị của bạn đã phát tín hiệu Bluetooth, hãy bật Bluetooth trên máy tính của bạn, nếu nó chưa được bật. Để làm điều này, hãy mở Action Center (Trung tâm hành động) ở góc phải phía dưới màn hình desktop trong thanh tác vụ, và chọn “Bluetooth”. Nếu bạn không nhìn



thấy biểu tượng Bluetooth trên thanh tác vụ, hãy nhấp chuột vào nút Start và chọn "Settings" (Cài đặt), chọn "Devices" (Thiết bị) sau đó chọn "Bluetooth and other devices" (Bluetooth & các thiết bị khác). Trong cài đặt Bluetooth, bật Bluetooth lên. Giờ trong Action Center, hãy chọn "Connect" (Kết nối) và sau đó tìm kiếm thiết bị của bạn.

Khi bạn chọn được thiết bị của mình, nó sẽ kết nối đến máy tính của bạn thông qua Bluetooth. Trong tương lai, thiết bị và máy tính của bạn thường tự động kết nối bất cứ khi nào hai thiết bị này ở gần nhau và được bật Bluetooth. Nếu bạn có bàn phím, chuột hoặc thiết bị đầu vào khác, bật thiết bị lên và phát tín hiệu Bluetooth của nó.

Sau đó vào menu Start, chọn "Settings" (Cài đặt), "Devices" (Thiết bị), sau đó chọn "Bluetooth and other devices" (Bluetooth & các thiết bị khác). Nhấp chuột vào dấu cộng để "Add Bluetooth or other device" (Thêm Bluetooth hoặc thiết bị khác), chọn "Bluetooth" và sau đó bấm vào thiết bị bạn muốn kết nối với máy tính. Làm theo các chỉ dẫn bổ sung, sau đó nhấp chuột vào "Done" (Hoàn thành).

Bạn có thể sử dụng Bluetooth để kết nối nhiều thiết bị với máy tính mà không cần sử dụng cáp hoặc dây.

## Kiểm tra kiến thức

2 phút

1. Bạn có thể sử dụng các thiết bị lưu trữ di động để:
  - a) Nâng cao khả năng lưu trữ của máy tính.
  - b) Chuyển tập tin từ máy tính này sang máy tính khác.
  - c) Lưu một bản sao vào nơi an toàn.
  - d) Tất cả các đáp án trên – Đúng! Các thiết bị lưu trữ di động giúp bạn dễ dàng lưu trữ và xử lý tập tin.**
2. Các thiết bị lưu trữ có thể được kết nối với máy tính thông qua công nghệ Bluetooth trừ:
  - a) Loa
  - b) Chuột
  - c) Ổ cứng – Đúng! Ổ cứng phải được kết nối trực tiếp với máy tính. Điều này ảnh hưởng đến tốc độ truy cập các tập tin lưu.**
  - d) Tai nghe

## Tổng kết

1 phút

Chúc mừng bạn!

Bạn vừa hoàn thành học phần Làm việc với các thiết bị được kết nối và giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Vai trò của các thiết bị ngoại vi là gì?

2. Làm thế nào bạn có thể tăng khả năng lưu trữ của máy tính bằng cách sử dụng thiết bị ngoại vi?
3. Làm thế nào bạn có thể kết nối không dây một thiết bị với máy tính?

## Thực hiện khảo sát và nhận chứng chỉ hoàn thành

4 phút | 2 bài

Bạn phải hoàn thành tất cả các học phần trong khóa học này và thực hiện khảo sát để nhận được chứng chỉ.

### Thực hiện khảo sát cuối khoá học

3 phút

Chúc mừng bạn đã hoàn thành khóa học Tương tác với máy tính. Hãy bấm vào liên kết đến **bản khảo sát cuối khoá học** ở mục kế tiếp và điền các thông tin yêu cầu. Những ý kiến đóng góp của bạn sẽ giúp cho chương trình ngày càng hoàn thiện hơn.

### Nhận chứng chỉ hoàn thành

1 phút

#### Nhận chứng chỉ

Sau khi hoàn thành bản khảo sát, bạn hãy trở lại trang này, chọn mục **Chứng chỉ** phía dưới và nhận chứng chỉ hoàn thành khoá học của mình. Họ và tên bạn cung cấp trong hồ sơ cá nhân của mình sẽ được tự động in trên chứng chỉ cùng với ngày bạn hoàn thành khoá học.

#### Tải xuống chứng chỉ

Ở góc trên bên phải của mục Chứng chỉ, bạn hãy chọn **Tải xuống chứng chỉ** để lưu chứng chỉ của mình vào nơi an toàn. Nếu chưa muốn tải xuống, bạn có thể chọn **Đóng và thoát**. Chứng chỉ hoàn thành khoá học của bạn vẫn sẽ được lưu trên hệ thống, và bạn hoàn toàn có thể truy cập và tải xuống bất kỳ lúc nào.