

Truy cập thông tin trực tuyến

48 phút

Trong khoá học này, bạn sẽ làm quen với khái niệm về internet và cách truy cập. Bạn cũng sẽ được giới thiệu về World Wide Web và cách truy cập bằng trình duyệt web. Ngoài ra, khoá học còn đề cập đến các công cụ tìm kiếm, bao gồm cách sử dụng chúng một cách hiệu quả cũng như cách đánh giá kết quả.

Kết nối

14 phút | 6 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu thêm về internet và cách kết nối internet.

Giới thiệu

1 phút

Internet giúp ích cho chúng ta nhiều thứ, từ giao tiếp, học tập, đến giải trí. Chúng ta sẽ tìm hiểu thêm về internet là gì và cách kết nối internet trong bài học này.

Kết thúc học phần này, bạn có thể:

- Mô tả công dụng phổ biến của internet.
- Mô tả về internet.
- Mô tả các phương pháp để kết nối internet.
- Kết nối thiết bị Windows 10 với internet bằng Wi-Fi.

Mô tả công dụng phổ biến của internet

2 phút

Internet là gì?

Internet kết nối mọi người trên khắp thế giới với nhau thông qua một mạng máy tính và thiết bị khổng lồ trên toàn cầu. Với internet, bạn có thể giao tiếp với mọi người trên khắp thế giới, cũng như truy cập và chia sẻ thông tin.

Xem video sau để tìm hiểu thêm về internet và ý nghĩa của việc kết nối internet.

[Video: Internet là gì?](#)

Internet là gì? Có rất nhiều người sống trên khắp thế giới, thật đáng ngạc nhiên khi chúng ta có thể kết nối được như vậy. Chúng ta có thể giao tiếp với gia đình và bạn bè gần và xa. Chúng ta

có thể làm việc với những người khác mà không cần ở cùng một chỗ. Chúng ta có thể chơi game với những người chúng ta chưa từng gặp. Chúng ta có thể học tập, chia sẻ kiến thức và hơn thế nữa. Tất cả những điều đó có được là nhờ internet.

Internet là một mạng toàn cầu khổng lồ kết nối các máy tính trên khắp thế giới. Hãy tìm hiểu kỹ hơn về điều đó và cách để bạn có thể trở thành một phần trong đấy.

Bất kỳ nhóm các thiết bị nào được kết nối với nhau tạo thành một mạng lưới. Cũng như một mạng lưới kết nối con người, khi một cá nhân liên kết với người khác thông qua một người bạn chung, một mạng máy tính tạo thành kết nối giữa một nhóm thiết bị.

Bất kỳ thiết bị nào có mạng Internet đều có cách để giao tiếp với thiết bị khác trong cùng mạng lưới. Có những mạng lưới giống như vậy kết nối các thiết bị trong các thành phố và khu dân cư trên khắp thế giới. Những kết nối này có thể là vật lý, cần dây nối hoặc thậm chí kết nối dùng công nghệ vô tuyến. Tất cả các mạng này được kết nối cùng nhau để hình thành nên một mạng lưới khổng lồ mà chúng ta gọi là internet.

Khi bạn lên mạng hay kết nối vào internet, là bạn tham gia vào mạng lưới này và có thể truy cập vào tất cả các thông tin trực tuyến. Từ việc gửi email đến tìm kiếm thông tin hay chat video với bạn bè, có rất nhiều thứ để bạn có thể làm trên mạng.

Mô tả các phương pháp để kết nối internet

3 phút

Kết nối internet

Để truy cập thông tin và liên lạc với những người khác bằng internet, trước tiên bạn cần kết nối với internet, hoặc "lên mạng". Có nhiều cách để kết nối internet, bao gồm cả kết nối không dây và có dây.

Xem video sau để tìm hiểu cách kết nối internet.

[Video: Kết nối internet](#)

Để truy cập thông tin và giao tiếp trực tuyến, trước tiên bạn cần kết nối vào internet. Để làm điều này, bạn cần một thiết bị phù hợp và khả năng truy cập vào mạng. Các thiết bị thông dụng nhất mà mọi người sử dụng để lên mạng gồm có laptop, máy tính để bàn, điện thoại di động và máy tính bảng. Tuy nhiên, cũng bình thường khi các thiết bị TV, máy chơi game, máy in, hệ thống báo động và thậm chí cả tủ lạnh cũng được kết nối vào Internet.

Mạng Internet được tạo thành từ một hệ thống các mạng được kết nối với nhau từ khắp thế giới. Để lên được Internet, bạn cần kết nối vật lý với một trong những mạng nhỏ đó. Các thiết bị khác nhau thì sử dụng phương thức kết nối khác nhau để hòa mạng. Nếu bạn đang sử dụng máy tính để bàn, nhiều khả năng bạn đang kết nối bằng dây cáp với một mạng nhỏ để truy cập internet.

Máy laptop thường cũng thường có các cổng dành cho kết nối bằng dây cáp. Trong kết nối hữu tuyến, bạn sẽ sử dụng dây cáp để cắm thiết bị của mình vào một cổng hoặc một modem có kết nối vào Internet. Đó là một cáp Ethernet điển hình.

Khi dùng các thiết bị xách tay như là điện thoại di động, laptop và máy tính bảng, bạn thường sẽ kết nối internet bằng Wi-Fi, đây là kết nối không dây. Nếu bạn có mua gói dữ liệu thông qua nhà mạng viễn thông của mình, bạn cũng có thể kết nối internet vô tuyến bằng mạng di động của mình. Đó gọi là di động băng thông rộng. Những lựa chọn này cho phép bạn truy cập nhanh vào internet mà không cần dây cáp. Bạn chỉ cần đơn giản là bật Wi-Fi trên thiết bị của mình, chọn tên của mạng mà bạn có quyền truy cập và bạn sẽ được kết nối vô tuyến vào mạng.

Rất nhiều mạng cấu thành internet được để công cộng cho mọi người trong khu vực có thể truy cập. Bạn thường có thể truy cập vào các mạng ở phi trường, trung tâm mua sắm và các khu vực công cộng khác bằng Wi-Fi. Đôi khi, bạn có thể bắt gặp các mạng riêng tư. Những mạng này cần được cho phép thì mới truy cập được. Trong trường hợp này, nhà quản lý mạng sẽ cung cấp mật khẩu cho những người được phép sử dụng mạng đó. Ví dụ: một quán cà phê có thể cung cấp cho khách hàng mật khẩu để họ có thể kết nối internet trong cửa hàng bằng các thiết bị của họ.

Nếu bạn không có quyền truy cập vào các mạng công cộng hoặc riêng tư, có nhiều cách để thiết lập mạng cho mình bằng cách ký hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ internet – gọi là ISP. Các mạng này được thiết lập bằng cách sử dụng các modem tạo kết nối internet và bộ định tuyến cho phép nhiều máy tính kết nối vào mạng. ISP thường cung cấp cho bạn các thiết bị này. Bất kể bạn kết nối như thế nào, việc lên mạng rất nhanh chóng và dễ dàng với đúng thiết bị và có quyền truy cập vào mạng.

Kết nối thiết bị Windows 10 với internet bằng Wi-Fi

4 phút

Kết nối với mạng không dây

Bạn có thể thường xuyên cần kết nối thiết bị di động với internet khi đang di chuyển hoặc ở một địa điểm tạm thời. Bạn có thể kết nối internet không dây bằng Wi-Fi.

Xem video sau để tìm hiểu cách kết nối thiết bị Windows 10 với mạng bằng Wi-Fi.

[Video: Kết nối với mạng không dây](#)

Một cách để kết nối máy tính với internet là sử dụng Wi-Fi. Wi-Fi cho phép chúng ta kết nối vô tuyến mạng vào internet mà không cần sử dụng cáp Ethernet, như ở nhà, tại khách sạn hoặc tại quán cà phê địa phương của bạn.

Hãy xem qua các bước để kết nối với mạng bằng Wi-Fi trên máy tính Windows 10. Bước đầu tiên trong quy trình là kiểm tra trạng thái Wi-Fi. Bạn có thể kiểm tra điều này một cách dễ dàng

bằng cách nhìn xuống góc dưới bên phải màn hình của bạn trên thanh tác vụ. Ở đó bạn sẽ tìm thấy một số mục bao gồm ngày giờ, thông báo Windows, thiết lập âm thanh và trạng thái Wi-Fi của bạn.

Ở đây, chúng ta thấy một chữ X màu đỏ phía trước biểu tượng Wi-Fi bị gạch đi. Điều đó có nghĩa là chúng ta không có kết nối internet thông qua Wi-Fi. Hãy chỉnh lại nào.

Để kết nối với mạng Wi-Fi, trước tiên chúng ta phải truy cập danh mục Wi-Fi của Windows 10. Bạn có thể truy cập danh mục này bằng một trong hai cách. Bạn có thể nhấp chuột phải vào biểu tượng trạng thái Wi-Fi trên thanh tác vụ và chọn "Mở thiết lập mạng & Internet", sau đó chọn "Wi-Fi" hoặc đơn giản hơn là bạn có thể chỉ cần đi xuống thanh tìm kiếm Cortana ở phía dưới bên trái của màn hình của bạn và gõ "Wi-Fi". Sau đó bấm vào "Tùy chọn thay đổi thiết lập Wi-fi".

Khi đã vào trong danh mục Wi-Fi, chúng ta phải bật Wi-Fi cho máy. Để làm điều đó, chúng ta chỉ cần nhấp vào nút gạt ở phía trên danh mục Wi-Fi. Khi Wi-Fi đã được bật, máy tính của bạn sẽ tìm kiếm các mạng Wi-Fi khả dụng gần đó. Để xem chúng và chọn một, nhấp vào liên kết "Cho xem các mạng khả dụng". Máy sẽ mở ra một danh sách các mạng khả dụng gần đó. Danh sách này sẽ cho thấy tất cả các mạng Wi-Fi gần đó và mức sóng của chúng.

Thông thường, sóng càng mạnh thì kết nối internet càng ổn định và nhanh hơn. Mức sóng được biểu thị bằng các thanh màu trắng trong biểu tượng Wi-Fi cho mỗi mạng. Càng nhiều vệt màu trắng trên biểu tượng thì sóng càng mạnh.

Để kết nối với mạng, nhấp chuột phải vào "Kết nối". Máy tính của bạn sẽ cố gắng kết nối với mạng đã chọn. Nếu đó là một mạng được bảo mật, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp khóa bảo mật cho mạng, đôi khi được gọi đơn giản là mật mã Wi-Fi. Nếu đây là mạng Wi-Fi của bạn, bạn nên có khóa bảo mật mạng này. Nhập nó vào trường yêu cầu và chọn "Tiếp tục" Mật mã sẽ xuất hiện trong một trường dưới dạng một loạt các dấu hoa thị. Nếu bạn cần xem mật mã khi bạn nhập, nhấp dài hoặc nhấp và giữ biểu tượng con mắt ở bên phải máy sẽ hiển thị cho bạn mật mã, nhưng chỉ trong khi bạn giữ nút chuột. Tốt rồi. Bây giờ, chúng ta nên kết nối với mạng Wi-Fi.

Bất cứ lúc nào cần biết liệu bạn có kết nối Wi-fi không, chỉ cần di chuột qua biểu tượng trạng thái Wi-Fi ở bên phải của thanh tác vụ. Tên của mạng bạn kết nối sẽ xuất hiện. Hãy mở một trình duyệt. Chúng ta ở đây rồi. Giờ đây, với trình duyệt internet, bạn đã sẵn sàng truy cập vào mạng.

Hãy thử trải nghiệm

Kiểm tra trạng thái kết nối Wi-Fi trên máy tính của bạn. Bạn có đang kết nối với mạng không? Có mạng nào mà bạn có quyền truy cập không?

Kỹ năng số cơ bản

Bản ghi chép lời thoại

Truy cập thông tin trực tuyến | 5

Kiểm tra kiến thức

3 phút

1. Máy tính "trực tuyến" có nghĩa là gì?
 - a) Máy tính được sạc đầy
 - b) Máy tính đang chờ để kết nối internet
 - c) Máy tính đã được kết nối internet - Đúng! Trực tuyến có nghĩa là bạn có thể truy cập tài nguyên trên internet.**
 - d) Máy tính được bật nguồn
2. Điều nào sau đây không áp dụng cho internet?
 - a) Khổng lồ
 - b) Một ứng dụng - Đúng! Internet không phải là một ứng dụng. Đó là một mạng**
 - c) Mạng
 - d) Toàn cầu
3. Điều nào sau đây là một tùy chọn không dây để kết nối internet?
 - a) Ethernet
 - b) Wi-Fi - Đúng! Wi-Fi là một tùy chọn không dây.**
 - c) Bộ định tuyến (Router)
 - d) Bộ điều giải (Modem)

Tổng kết

1 phút

Chúc mừng bạn!

Bạn đã hoàn thành học phần Kết nối và bây giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Chúng ta có thể làm gì với sử dụng internet?
2. Internet là gì?
3. Làm thế nào để kết nối internet?

Duyệt web

15 phút | 6 bài

Trong học phần này, bạn sẽ tìm hiểu về World Wide Web, cách khám phá web bằng trình duyệt và cách hoàn thành một số giao dịch trực tuyến một cách an toàn.

Giới thiệu

1 phút

Một trong những ứng dụng phổ biến nhất của Internet là **World Wide Web**, còn được gọi là web. Nhiều người sử dụng các thuật ngữ internet và web để chỉ cùng một thứ, nhưng chúng khác nhau.

Trong bài học này, bạn sẽ học cách duyệt web để truy cập thông tin trực tuyến.

Kết thúc học phần này, bạn có thể:

- Mô tả World Wide Web và nó khác với internet như thế nào.
- Mô tả chức năng của một trình duyệt web.
- Truy cập nội dung số trên web bằng trình duyệt.
- Điều hướng giữa các trang web bằng trình duyệt.
- Hoàn thành các giao dịch trực tuyến cơ bản một cách an toàn.

Mô tả World Wide Web

2 phút

World Wide Web

Internet là mạng kết nối các thiết bị với nhau trên toàn thế giới. Kết nối này làm cho nhiều thứ trở thành hiện thực, và một trong số đó là web.

World Wide Web, được gọi là web, là một hệ thống cho phép chúng ta tìm kiếm thông tin, xuất bản nội dung và hoàn thành công việc bằng cách sử dụng internet.

Xem video sau để tìm hiểu thêm về web.

[Video: World Wide Web](#)

Mạng thế giới (World wide web) là một tập hợp các tài liệu và tài nguyên mà mọi người có thể tương tác. Chúng ta truy cập web bằng kết nối Internet. Các tài liệu trên web được gọi là các trang Web. Chúng trình bày thông tin trên một phương tiện mà người dùng có thể xem và tương tác.

Trang web đầu tiên trên thế giới được tạo ra vào năm 1989 rất đơn giản. Nó có chữ màu trắng đen và không kiểu cách hay có phương tiện thông tin đi kèm. Các trang web hiện đại ngày càng trở nên phong phú và có tương tác nhiều hơn. Có các trang web cho nhiều mục đích sử dụng khác nhau. Từ các trang web để bạn đọc blog cá nhân của người khác đến các trang web giúp bạn đặt vé đi du lịch. Mỗi trang web có một địa chỉ trên mạng Internet được gọi là URL hoặc Bộ định vị tài nguyên thống nhất.

Để xem trang web, chúng ta nhập URL của nó vào các công cụ được gọi là trình duyệt web. Các trình duyệt web gửi yêu cầu qua internet để tìm các trang web bằng địa chỉ của chúng và tải chúng lên màn hình để bạn có thể xem chúng và tương tác.

Với web, chúng ta có thể truy cập hầu hết mọi loại thông tin chỉ cần một phím nhấn.

Truy cập nội dung số trên web bằng Microsoft Edge

3 phút

Duyệt web

Trình duyệt web là công cụ cho phép chúng ta truy cập và tương tác với nội dung trên web. Trình duyệt web là ứng dụng, nghĩa là bạn có thể cài đặt chúng trên máy tính hoặc điện thoại của mình.

Có nhiều trình duyệt web khác nhau trên thị trường để lựa chọn. Một số trình duyệt phổ biến nhất là Microsoft Edge, Google Chrome và Mozilla Firefox. Chúng ta sẽ sử dụng trình duyệt Microsoft Edge cho các bản demo trong khóa học này, nhưng bạn cũng có thể sử dụng các trình duyệt khác theo cách tương tự.

Xem video sau để tìm hiểu những điều cơ bản về duyệt web.

[Video: Duyệt web](#)

Trình duyệt web giúp chúng tôi dễ dàng truy cập thông tin trực tuyến và tương tác với các trang mạng. Hãy cùng xem cách truy cập và tương tác với một trang web bằng trình duyệt Microsoft Edge. Hãy nhớ rằng nếu bạn đang sử dụng một loại trình duyệt khác, bạn có thể làm được các loại tác vụ tương tự. Trình duyệt của bạn có thể trông hay hoạt động khác một chút thôi.

Để truy cập vào website, chúng ta nhập URL của trang web vào thanh địa chỉ ở đầu trình duyệt và nhấn "Enter". URL là viết tắt của Bộ định vị tài nguyên thống nhất. Đó chỉ là một khái niệm kỹ thuật cho địa chỉ của một website hoặc trang web. Trình duyệt sẽ tải trang web và nó được hiển thị trong cửa sổ. Chúng ta có thể sử dụng thanh cuộn để cuộn xuống trang và tương tác với tất cả các thành phần của trang.

Các trang web thường chứa các siêu liên kết dẫn đến các trang khác. Các siêu liên kết chứa địa chỉ URL đến các trang khác. Chúng ta có thể di chuột qua một siêu liên kết và trình duyệt sẽ hiển thị cho chúng ta URL của đường dẫn (link) đó. Khi chúng ta nhấp vào một siêu liên kết, trình duyệt sẽ mở trang web trong cửa sổ. Nếu chúng ta muốn quay lại trang trước, chúng ta có thể sử dụng nút Quay lại ở góc trên cùng bên trái của trình duyệt. Để quay lại trang mới nhất mà ta đang xem, chúng ta có thể sử dụng nút Đi tới. Để tránh sử dụng các nút điều hướng này, chúng ta có thể mở các liên kết trong các thẻ khác.

Tab cho phép chúng ta mở nhiều trang web cùng một lúc trong cùng một cửa sổ trình duyệt. Để mở một siêu liên kết trong một thẻ mới, nhấp chuột phải vào liên kết và chọn "Mở trong tab mới". Khi chúng ta có nhiều tab mở trong một cửa sổ, tiêu đề của mỗi trang web sẽ được hiển thị ở đây phía trên cửa sổ bạn có thể mở một tab trống mới bằng cách nhấp vào nút tạo "Tab mới" tại đây. Chúng ta cũng có thể mở các trang web trong các cửa sổ riêng biệt.

Để mở một siêu liên kết trong một cửa sổ mới, nhấp chuột phải vào siêu liên kết và chọn "Mở trong cửa sổ mới". Để mở cửa sổ trình duyệt trống, hãy mở danh mục thiết lập và cách tùy chọn thêm ở phía trên bên phải của cửa sổ trình duyệt, sau đó chọn "Cửa sổ mới" tại đây.

Bạn luôn có thể theo dõi các trang web bạn ghé qua bằng tính năng lịch sử trình duyệt. Trong trình duyệt Microsoft Edge, nhấp vào biểu tượng trung tâm tại đây để truy cập vào lịch sử trình duyệt của bạn và bạn sẽ thấy danh sách các trang web bạn đã truy cập được sắp xếp theo ngày. Bạn có tùy chọn xóa các trang web khỏi lịch sử của mình bất cứ khi nào bạn muốn và bạn có thể làm như vậy bằng cách nhấp vào "Xóa lịch sử". Các tính năng này của trình duyệt web giúp bạn dễ dàng duyệt web.

Hoàn thành các giao dịch trực tuyến cơ bản một cách an toàn

4 phút

Mẹo mua sắm trực tuyến

Có rất nhiều thứ chúng ta có thể làm trực tuyến, bao gồm các giao dịch thương mại điện tử. Web cho phép chúng ta mua hàng và thực hiện các giao dịch trực tuyến từ máy tính gần như ngay lập tức.

Xem video sau để tìm hiểu những điều cơ bản về mua sắm trực tuyến.

[Video: Mẹo mua sắm trực tuyến](#)

Việc mua sản phẩm hoặc dịch vụ trực tuyến có thể khó khăn và đáng ngại nếu đó là lần đầu bạn làm.

Có nhiều lý do để mua trực tuyến. Có thể do thực tế khách quan là bạn có thể ở cách xa một người bán hàng uy tín cho mặt hàng bạn cần hoặc có lẽ bạn muốn truy cập ngay lập tức vào nhiều cửa hàng và sản phẩm cùng lúc. Dù lý do là gì, việc mua sắm trực tuyến cũng giúp bạn mua hàng nhanh chóng và dễ dàng sử dụng qua máy tính.

Trước khi vào một trang web để mua hàng, điều quan trọng là phải xác định sản phẩm bạn cần và nơi bạn có thể mua. Có nhiều nền tảng và người bán để mua hàng trực tuyến. Vậy nên bạn cần tìm hiểu trên mạng trước để biết những nội dung có thể giúp bạn quyết định nơi mua sản phẩm bạn đang cần. Bạn có thể tìm kiếm trên web các đánh giá được viết bởi những người khác đã mua sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đang tìm kiếm. Các bài đánh giá này có thể giúp bạn

đánh giá xem một sản phẩm hoặc dịch vụ có đáng tin cậy và phù hợp với nhu cầu của bạn hay không.

Sau khi bạn đã xác định sản phẩm bạn muốn mua và xác định người bán đáng tin cậy, đã đến lúc bắt đầu quá trình mua sắm. Nhiều trang web thương mại điện tử được thiết kế để bạn dễ dàng duyệt các sản phẩm qua danh mục hoặc tìm sản phẩm cụ thể bằng thanh tìm kiếm. Duyệt qua các danh mục sản phẩm có thể giúp bạn tìm thấy sản phẩm hoặc dịch vụ của mình và cho bạn biết thêm về nhiều khuyến mãi khác có liên quan.

Sau khi duyệt qua và tìm một sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn thích, bạn có thể thêm nó vào giỏ hàng ảo của mình trên một trang web thương mại điện tử. Giống như một giỏ hàng vật lý tại một cửa hàng truyền thống, một giỏ mua hàng trực tuyến theo dõi các sản phẩm mà bạn dự định mua từ một trang bán hàng cụ thể. Việc so sánh giá và chính sách từ một vài trang web hoặc người bán khác nhau trước khi mua hàng cũng là một ý hay. Sau khi bạn đã thêm các sản phẩm bạn cần vào giỏ mua hàng, bạn đã sẵn sàng để tính tiền trên nền tảng bạn đang mua. Bạn có thể được yêu cầu tạo tài khoản trước khi sử dụng các tính năng này.

Luôn luôn thận trọng khi chia sẻ thông tin của bạn để tạo tài khoản. Đừng bao giờ chia sẻ thông tin cá nhân quá mức cần thiết để mua sắm và làm thông tin suất hóa đơn, và luôn chắc rằng bạn đang ở trên một trang web đáng tin cậy.

Trước khi thanh toán, hãy chắc là bạn đã biết rõ về chính sách bảo hành, đổi trả, xuất hóa đơn và giao hàng của nền tảng thương mại điện tử. Các chính sách này sẽ giúp bạn hiểu những gì bạn có thể làm nếu nhận được sản phẩm không đúng, không hài lòng với sản phẩm hoặc muốn trả lại. Nếu bạn đang mua một sản phẩm kỹ thuật số, hãy đảm bảo bạn hiểu cách bạn nhận được một bản tải về sau khi mua.

Để hoàn tất quy trình tính tiền, thông thường bạn sẽ cần cung cấp thông tin liên hệ, thông tin thanh toán như số thẻ tín dụng và địa chỉ mua hàng của mình nếu bạn có đặt giao hàng.

Trước khi thực hiện bất kỳ khoản thanh toán trực tuyến nào, hãy xác minh rằng trang web này an toàn và đáng tin cậy. Một nguyên tắc vàng là luôn đảm bảo rằng URL được hiển thị trên thanh địa chỉ được bắt đầu bằng HTTPS. Điều này chỉ ra rằng trang web được bảo mật.

Ngoài ra, việc thực hiện thanh toán trực tuyến qua mạng Wi-Fi công cộng cũng không phải là ý hay. Khi bạn hoàn tất việc mua sắm, bạn sẽ nhận được tài liệu về giao dịch như xác nhận hoặc hóa đơn. Thường thì bạn có thể theo dõi đơn hàng của mình khi chúng đang được giao đến địa chỉ của bạn.

Khi bạn tạo được tác phong an toàn trực tuyến thì việc mua sắm qua mạng sẽ là một cách thuận tiện để mua và bán các sản phẩm và dịch vụ ngay trên máy tính.

Kiểm tra kiến thức

4 phút

1. Để truy cập World Wide Web, bạn cần sử dụng:
 - a) Notepad
 - b) Microsoft Edge - Đúng! Microsoft Edge là một ứng dụng duyệt web.**
 - c) Microsoft Word
 - d) Microsoft Windows
2. Tính năng nào sau đây của trình duyệt cho phép bạn mở nhiều trang web trong cùng một cửa sổ?
 - a) Thẻ (Tab) - Đúng! Tab cho phép bạn di chuyển giữa các trang web khác nhau.**
 - b) Yêu thích (Favorites)
 - c) Lịch sử (History)
 - d) Thanh địa chỉ (Address bar)
3. Điều nào sau đây mở một trang web mới khi nhấp vào?
 - a) Một siêu liên kết (hyperlink) - Đúng! Một siêu liên kết lưu trữ một liên kết đến một trang web.**
 - b) Một trang web (webpage)
 - c) Một địa chỉ web (URL)
 - d) Một chú giải công cụ (tooltip)
4. Điều nào sau đây có thể cung cấp cho bạn thông tin về sản phẩm dựa trên trải nghiệm của khách hàng khác?
 - a) Chính sách trả hàng
 - b) Lịch sử tìm kiếm
 - c) Chính sách vận chuyển
 - d) Đánh giá sản phẩm - Đúng! Đánh giá sản phẩm thể hiện ý kiến của khách hàng về một sản phẩm.**

Tổng kết

1 phút

Chúc mừng bạn!

Bạn đã hoàn thành học phần Duyệt web và bây giờ bạn có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Sự khác biệt giữa internet và web là gì?
2. Trang web là gì?
3. Trình duyệt web là gì?

Tìm kiếm trên mạng

19 phút | 7 bài

Trong học phần này, chúng ta sẽ đề cập đến những điều cơ bản về tìm kiếm trên mạng bằng các công cụ tìm kiếm và trình duyệt web.

Giới thiệu

1 phút

Web được tạo thành từ một bộ sưu tập thông tin khổng lồ với hơn một tỷ trang web. Đó là khối lượng thông tin khổng lồ để xử lý!

Bạn thường sẽ cần tìm thông tin trực tuyến mà không biết trang web hoặc địa chỉ web cụ thể. **Công cụ tìm kiếm** giải quyết vấn đề này và cho phép bạn tìm kiếm thông qua các bộ sưu tập nội dung khổng lồ để tìm thấy những gì bạn cần.

Bài học này sẽ bao gồm những điều cơ bản về tìm kiếm trên mạng bằng các công cụ tìm kiếm và trình duyệt web.

Kết thúc học phần này, bạn có thể:

- Mô tả việc sử dụng các công cụ tìm kiếm.
- Thực hiện tìm kiếm từ khóa đơn giản bằng cách sử dụng một công cụ tìm kiếm.
- Thiết lập trình duyệt để sử dụng một công cụ tìm kiếm cụ thể.
- So sánh kết quả tìm kiếm được trả về bởi một công cụ tìm kiếm.
- Mô tả các cách để đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của nội dung trực tuyến.
- Mô tả các cách để đánh giá các thông điệp truyền thông.

Thực hiện tìm kiếm từ khóa đơn giản bằng Bing

2 phút

Sử dụng một công cụ tìm kiếm

Công cụ tìm kiếm là công cụ mạnh mẽ giúp bạn dễ dàng tìm kiếm thông tin trực tuyến. Các ứng dụng web này xem qua hàng triệu trang web trên mạng để tìm nội dung cụ thể cho bạn.

Có sẵn nhiều công cụ tìm kiếm, nhưng bạn có thể sử dụng tất cả các công cụ tìm kiếm trên web theo cùng một cách.

Xem video sau để tìm hiểu cách tìm kiếm trên web bằng công cụ tìm kiếm. Bản demo sử dụng công cụ tìm kiếm Bing, nhưng quy trình này tương tự cho tất cả công cụ tìm kiếm.

Video: Sử dụng một công cụ tìm kiếm

Với công cụ reuy vắn Bing, bạn có thể tìm thấy thông tin về bất kỳ chủ đề nào trên web. Đối với video này, tôi muốn tìm hiểu thêm về Đỉnh núi Rainier. Vì vậy, tôi sẽ gõ Đỉnh núi Rainier trên thanh tìm kiếm của bing.com hoặc trực tiếp trên thanh địa chỉ của Microsoft Edge. Khi tôi gõ, Bing tự động cung cấp cho tôi các đề xuất tìm kiếm liên quan đến Đỉnh núi Rainier. Tôi có thể chọn từ bất kỳ gợi ý tìm kiếm nào của Bing hoặc nhấn "Enter" để xem toàn bộ kết quả tìm kiếm. Bing tìm kiếm trên web các trang liên quan đến Đỉnh núi Rainier và cho tôi biết hơn 300.000 kết quả đã được tìm thấy.

Mỗi kết quả tìm kiếm là một siêu liên kết, sẽ đưa tôi đến trang web đó. Vì vậy, nếu tôi nhấp vào liên kết trang web chính thức của Đỉnh núi Rainier, tôi sẽ được chuyển đến trang web chính thức của họ. Tôi có thể duyệt qua trang web hoặc tôi có thể quay lại trang kết quả tìm kiếm bằng cách nhấp vào nút mũi tên Quay lại. Giờ ta đã thấy đường dẫn tới trang web chính thức của Đỉnh núi Rainier và bản tóm tắt sẽ được hiển thị. Tôi sẽ cuộn xuống để xem thêm kết quả tìm kiếm trên các phương tiện thông tin khác. Hướng dẫn du lịch của Đỉnh núi Rainier, tổng quan về Wikipedia, hình ảnh, video và nhiều nội dung khác cũng được tìm thấy.

Bing cung cấp cho tôi các trang web về tất cả mọi thứ tôi muốn biết về Đỉnh núi Rainier. Trong ví dụ này, tôi đang tìm kiếm một hình ảnh của Đỉnh núi Rainier. Do đó, tôi sẽ cuộn ngược lên trên cùng và chuyển kết quả của mình để chỉ hiển thị hình ảnh. Khi tôi nhấp vào hình ảnh, tôi sẽ được gửi đến một trang mới hiển thị hình ảnh hoặc liên quan đến Đỉnh núi Rainier. Bây giờ, nếu tôi chọn bất kỳ hình ảnh nào trên trang, phiên bản toàn màn hình sẽ bật lên. Từ đây, tôi cũng có thể tải xuống hình ảnh hoặc duyệt trang web đã đăng hình ảnh đó. Công cụ truy xuất giúp tìm kiếm thông tin trên web nhanh chóng và dễ dàng.

Hãy thử trải nghiệm

Sử dụng một công cụ tìm kiếm để tìm món ăn yêu thích của bạn. Bạn đã nhận được những loại kết quả tìm kiếm nào? Điều gì làm bạn ngạc nhiên về những kết quả này?

So sánh kết quả tìm kiếm do Bing trả về

4 phút

Mẹo tìm kiếm

Các công cụ tìm kiếm thông qua hàng triệu trang web và thường cung cấp cho bạn hàng ngàn kết quả phù hợp với tìm kiếm của bạn. Có thể khó mà duyệt qua một số lượng lớn kết quả để tìm loại nội dung bạn đang tìm kiếm.

Các công cụ tìm kiếm nỗ lực hết sức để cung cấp cho bạn các kết quả có vẻ hữu ích nhất đối với bạn, nhưng chúng không thể hoàn toàn dự đoán chính xác những gì bạn đang tìm kiếm.

Bạn có thể sử dụng một số kỹ thuật để giúp công cụ tìm kiếm cung cấp cho bạn các kết quả có liên quan, để bạn không lãng phí thời gian xem qua các trang web không khớp với những gì bạn đang tìm kiếm.

Xem video sau để tìm hiểu các mẹo giúp tìm kiếm một cách hiệu quả.

[Video: Mẹo tìm kiếm](#)

Công cụ truy vấn nỗ lực hết sức để cung cấp cho bạn kết quả có vẻ hữu ích nhất cho bạn. Tuy nhiên, họ không thể luôn dự đoán những gì bạn đang tìm kiếm. Trong video này, bạn sẽ tìm hiểu các phương thức để giúp bạn tìm thấy những gì bạn cần.

Khi tìm kiếm, không cần câu dài hay đầy đủ. Bing sử dụng các từ khóa cụ thể để xác định kết quả. Thay vì, "Tôi muốn học cách nướng bánh sô cô la", chỉ cần "công thức bánh sô cô la" là đủ. Tìm kiếm này sẽ cho bạn thấy các loại bánh sô cô la khác nhau, hình ảnh của chúng, đánh giá công thức v.v. Tận dụng các đề xuất tìm kiếm. Những thứ này có thể giúp bạn có được các tìm kiếm hiệu quả phổ biến nhanh hơn.

Ví dụ: tôi muốn tìm hiểu thời tiết ở Los Angeles. Tôi bắt đầu bằng cách gõ "Los Angeles." Bảng thả xuống gợi ý tìm kiếm xuất hiện. Từ đó, tôi có thể chọn "thời tiết Los Angeles". Bây giờ, kết quả tìm kiếm hàng đầu nhanh chóng cho tôi thấy dự báo thời tiết theo giờ và 10 ngày tới. Tôi muốn biết tên của một bài hát. Vấn đề là tôi không chắc chắn về lời bài hát. Tôi sẽ bắt đầu tìm kiếm với các cụm từ "lời bài hát Cô gái tình lẻ." Bằng cách đó, Bing sẽ tìm kiếm kết quả theo đúng nguyên văn đó. Tuy nhiên, trong trường hợp này, đây không phải là bài hát tôi đang tìm kiếm. Thay vào đó, tôi sẽ xóa các dấu ngoặc kép để mở rộng khả năng tìm kiếm của tôi. Tuyệt vời, tôi đã tìm thấy tiêu đề chính xác của bài hát. Lời bài hát đúng là "Chỉ là một cô gái tình lẻ" Bing thậm chí liệt kê toàn bộ lời bài hát cho bài hát là kết quả tìm kiếm đầu tiên của tôi.

Hãy nhớ rằng, bạn có thể sử dụng dấu ngoặc kép để tìm kiếm một cụm từ chính xác. Nếu không, bạn có thể bỏ dấu ngoặc kép để tìm kiếm mở rộng hơn. Tôi cũng có thể tận dụng các tính năng thông minh của công cụ tìm kiếm của Bing.

Ví dụ: Tôi sẽ gõ vào "căn bậc hai của 144." Một máy tính xuất hiện như là kết quả đầu tiên với căn bậc hai là 144. Tôi có thể sử dụng máy tính trực tiếp cho một bài toán khác hoặc thậm chí tôi có thể thấy nhiều trang web liên quan trong kết quả tìm kiếm trả lời cho câu hỏi của tôi. Một tính năng thông minh khác là dịch ngôn ngữ. Tôi có thể gõ, "nói xin chào bằng tiếng Pháp." Kết quả đầu tiên sẽ cho thấy một bản dịch trực tiếp từ tiếng Anh sang tiếng Pháp, các cách khác nhau về cách nói xin chào bằng tiếng Pháp và cách sử dụng nó trong câu. Các tính năng thông minh của công cụ tìm kiếm của Bing có thể cung cấp cho bạn các kiến thức nhanh và trả lời cho các câu hỏi của bạn. Những chiến lược này sẽ giúp bạn tìm thấy những gì bạn đang tìm kiếm trên web dễ dàng và nhanh hơn.

Hãy thử trải nghiệm

Sử dụng một công cụ tìm kiếm để tìm độ cao của Đỉnh núi Rainier. Nếu bạn có một người bạn hoặc bạn cùng lớp gần đó, hãy thách họ xem ai sẽ tìm thấy câu trả lời trước.

- Thuật ngữ tìm kiếm nào đã giúp tìm ra câu trả lời đúng?
- Có bất kỳ từ khóa tìm kiếm nào không hữu ích không?
- Có bất kỳ đề xuất từ khóa tìm kiếm nào đã giúp bạn diễn đạt điều bạn tìm kiếm không?

Đánh giá thông tin trực tuyến

3 phút

Đánh giá thông tin trực tuyến

Khi bạn duyệt qua các kết quả tìm kiếm và nội dung trên web, điều quan trọng là phải biết các loại nội dung bạn có thể gặp. Bất cứ ai cũng có thể tạo nội dung trên web, vì vậy bạn không thể cứ tin tưởng tất cả mọi thứ mình thấy.

Khi bạn điều hướng đến một trang web để tìm kiếm thông tin, bạn nên đánh giá kỹ tính chính xác và độ tin cậy của nội dung.

Thông tin là **chính xác** nếu bạn có thể xác minh rằng đó là sự thật.

Thông tin là **đáng tin cậy** nếu bạn có thể tin tưởng vào nguồn xuất bản nội dung.

Xem video sau để tìm hiểu thêm về cách xác định độ tin cậy và tính xác thực của thông tin bạn tìm thấy trên mạng.

Video: Đánh giá thông tin trực tuyến

Trên mạng có hàng triệu các trang web chứa nhiều thông tin để chúng ta truy cập. Nhưng chúng ta nên luôn luôn nhớ rằng bất cứ ai cũng có thể tạo nội dung trên web. Vì vậy, bạn không thể tin tưởng tất cả mọi thứ bạn thấy. Có một vài chiến lược bạn có thể sử dụng để đánh giá xem một trang web có đáng tin cậy hay không và liệu thông tin bạn tìm thấy là thật hay giả.

Đầu tiên, hãy nghĩ về ai đã công bố thông tin và tại sao. Dù có nhiều bên xuất bản chỉ nhằm chia sẻ thông tin thực tế trực tuyến, những bên khác quan tâm đến việc kiếm tiền, trở nên nổi tiếng trên mạng, truyền bá niềm tin cá nhân của họ hoặc thậm chí lan truyền vi-rút để làm hỏng máy tính của người khác. Tránh dựa vào thông tin từ các nguồn thông tin không khách quan.

Ví dụ: Nếu bạn tìm thấy một bài báo nói rằng mọi người nên mua mũ vì thời tiết trở nên tồi tệ hơn và sau đó bạn thấy rằng tác giả của bài viết là một công ty bán mũ, có khả năng nhà xuất bản của bài viết đang chia sẻ thông tin không khách quan. Thông tin không khách quan không phải lúc nào cũng xấu. Các blogger cá nhân, những người xuất bản bài viết để chia sẻ suy nghĩ

và ý tưởng của riêng họ, có thể trình bày thông tin có giá trị. Tuy nhiên, bạn nên nhận thức được sự thiên vị của bất kỳ tác giả nào và biết khi nào có ý kiến so với thực tế.

Tiếp theo, kiểm tra tên miền. Loại tên miền mà trang web được lưu trữ trên có thể cho bạn biết một chút về loại nội dung bạn đang xem. Các trang web kết thúc in.gov thường là các trang web chính thức của chính phủ. Các trang web kết thúc in.edu thường được xuất bản bởi các tổ chức giáo dục và các trang web kết thúc .org là các tổ chức. Việc có được một tên miền .com thì dễ dàng hơn vì đó là các trang web thương mại. Dựa trên loại tên miền, bạn có thể đánh giá mức độ chính xác hoặc sai lệch của nội dung.

Tiếp theo, kiểm tra ngày tháng. Một bài báo nói về thành phố ô nhiễm nhất thế giới có thể không đáng tin nếu nó được xuất bản năm 1999. Rất nhiều điều đã thay đổi kể từ đó. Luôn chắc chắn kiểm tra ngày xuất bản của một trang web hoặc bài viết để xác định xem nó có thực tiễn và phù hợp với nhu cầu của bạn không.

Cuối cùng, hãy nhớ rằng bạn phải luôn kiểm tra nhiều nguồn. Tránh dựa vào một nguồn duy nhất cho tất cả các thông tin của bạn. Càng sử dụng nhiều nguồn, bạn càng dễ xác minh tính chính xác của thông tin mà bạn tìm được. Hãy ghi nhớ các chiến lược này trong khi bạn duyệt web để đảm bảo thông tin bạn sử dụng là đáng tin cậy và chính xác.

Mô tả và đánh giá các hình thức truyền thông khác nhau

4 phút

Đánh giá phương tiện truyền thông

Có nhiều loại phương tiện truyền thông mà nhiều người trong chúng ta gặp hàng ngày. Từ báo giấy, tạp chí đến các bài báo trên web, thông tin và thông điệp đều ở xung quanh chúng ta. Điều quan trọng là chúng ta học cách đánh giá các thông điệp này một cách cẩn thận trước khi xem thứ gì đó là chính xác.

Xem video sau để tìm hiểu các mẹo để đánh giá thông điệp truyền thông.

[Video:Đánh giá phương tiện truyền thông](#)

Trong thế giới được kết nối này, phương tiện truyền thông đóng một vai trò quan trọng hơn bao giờ hết trong cuộc sống được kết nối của chúng ta. Có các hình thức truyền thông truyền thống như báo chí, TV, đài phát thanh và sách in và những phát triển gần đây như email, sách điện tử, trò chơi trực tuyến và ứng dụng trực tuyến. Dòng chảy thông tin này đã cải thiện cuộc sống theo nhiều cách, nhưng cũng mang lại nhiều thách thức.

Hiện tại có hơn 4.2 tỷ người dùng internet trên toàn thế giới. Mỗi năm, các công ty chi một khoản tiền lớn cho quảng cáo trên Internet. Chúng ta rất dễ bị choáng ngợp bởi điều này nếu chúng ta không phát triển các kỹ năng để lèo lái vượt qua một biển thông tin bao quanh chúng ta trong cuộc sống hàng ngày.

Phương tiện truyền thông có thể được lấp đầy với thái độ và ý kiến cá nhân của người khác và thông điệp thường có thể nằm ẩn đằng sau những gì chúng ta thấy và nghe. Điều quan trọng là chúng ta tránh tiếp nhận thụ động những thông điệp này, và thay vào đó học cách suy nghĩ cẩn thận và phản biện về phương tiện truyền thông mà chúng ta sử dụng. Chúng ta cần phát triển các kỹ năng để đọc các phương tiện truyền thông thay vì chỉ hấp thụ nó. Chúng ta cần phát triển kiến thức truyền thông. Để làm điều này, chúng ta phải đánh giá một cách có chủ đích các thông điệp mà chúng ta tiếp xúc để suy nghĩ nghiêm túc về chúng thay vì chỉ thụ động chấp nhận chúng. Chúng ta cần xem xét thông tin mới mà chúng ta gặp phải một cách cẩn thận bằng cách đặt ra năm câu hỏi quan trọng sau đây.

Câu hỏi số 1: Ai tạo ra thông điệp này? Khi chúng ta xác định ai đã tạo ra thông điệp, chúng ta bắt đầu hiểu rằng thông điệp không tự nhiên mà có và chúng được tạo dựng. Hiểu điều này cho chúng ta khoảng cách để bắt đầu thấy những thông điệp này rõ ràng hơn.

Câu hỏi số 2: Những kỹ thuật được sử dụng để thu hút sự chú ý của chúng ta là gì? Bây giờ chúng ta hiểu rằng các thông điệp được tạo ra và chúng ta cần xem xét cách chúng được tạo ra. Chúng ta có thể kiểm tra màu sắc và kích thước được sử dụng. Làm thế nào ánh sáng và bóng râm, âm thanh và sự im lặng được sử dụng để thu hút các giác quan của chúng ta.

Câu hỏi số 3: Làm thế nào những người khác nhau có thể giải thích thông điệp này? Ở đây, chúng ta nhận ra rằng chúng ta không chỉ là những người tiếp nhận thông tin thụ động. Bằng cách đặt câu hỏi này, chúng ta cố gắng bước ra ngoài quan điểm của chính mình để khám phá nhiều quan điểm, tạo dựng sự tôn trọng đối với những người khác trong quá trình này.

Câu hỏi số 4: Những quan điểm, lối sống hoặc giá trị nào được thể hiện trong hoặc bị gạt qua trong thông điệp này? Khi đưa ra một thông điệp, tác giả đưa ra lựa chọn về những gì nên giữ và những gì nên bỏ đi. Những quyết định này phản ánh các giá trị và thái độ của tác giả cho dù tế nhị đến mức nào.

Câu hỏi số 5: Tại sao thông điệp này được gửi đi? Câu hỏi này kiểm tra động lực của việc gửi thông điệp lần đầu tiên. Nó vượt ra ngoài ý tưởng rằng các phương tiện truyền thông ở đó chỉ để giải trí và thông báo, mà là để hỏi ai được lợi từ tin nhắn này?

Năm câu hỏi này sẽ giúp cung cấp nền tảng cần thiết để suy nghĩ nghiêm túc về phương tiện truyền thông chúng ta tham gia.

Để phân biệt clickbait (mồi câu view) với nghiên cứu đáng tin cậy và tách nội dung được tài trợ khỏi tin tức thực sự. Việc đặt ra những câu hỏi này sẽ không giải quyết được tất cả các vấn đề mà chúng ta là người tiêu dùng truyền thông phải đối mặt, nhưng chúng sẽ cung cấp cho chúng ta một điểm khởi đầu vững chắc để tự tin tham gia và xử sự đúng mực với thế giới truyền thông rộng lớn xung quanh mình.

Kỹ năng số cơ bản

Bản ghi chép lời thoại

Truy cập thông tin trực tuyến | 17

Kiểm tra kiến thức

2 phút

1. Các kết quả tìm kiếm mà bạn nhận được từ một công cụ tìm kiếm có thể bao gồm:
 - a) Hình ảnh
 - b) Trang web
 - c) Video
 - d) Tất cả những điều trên - Đúng! Kết quả tìm kiếm có thể chứa hình ảnh, video, trang web và nhiều loại nội dung khác.**
2. Những điều cần cân nhắc nào sau đây có thể giúp bạn đánh giá các thông điệp truyền thông một cách hiệu quả?
 - a) Ai tạo ra thông điệp?
 - b) Ai được lợi từ thông điệp?
 - c) Tại sao thông điệp được gửi?
 - d) Tất cả những điều trên - Đúng! Để đánh giá phương tiện truyền thông hiệu quả, bạn nên suy nghĩ về chủ sở hữu, người được lợi và lý do tại sao thông điệp được gửi.**

Tổng kết

3 phút

Chúc mừng bạn!

Bạn đã hoàn thành học phần Tìm kiếm trên mạng và bây giờ có thể tự trả lời các câu hỏi sau:

1. Tại sao các công cụ tìm kiếm hữu ích?
2. Bạn có thể tìm thấy nội dung trên web bằng công cụ tìm kiếm như thế nào?
3. Bạn có thể đánh giá độ tin cậy của một nguồn nội dung như thế nào?
4. Tại sao việc suy nghĩ nghiêm túc về các thông điệp gặp trên mạng lại quan trọng?

Thực hiện khảo sát và nhận chứng chỉ hoàn thành

4 phút | 2 bài

Bạn phải hoàn thành tất cả các học phần trong khóa học này và thực hiện khảo sát để nhận được chứng chỉ.

Thực hiện khảo sát cuối khoá học

3 phút

Chúc mừng bạn đã hoàn thành khóa học Truy cập thông tin trực tuyến. Hãy bấm vào liên kết đến **bản khảo sát cuối khoá học** ở mục kế tiếp và điền các thông tin yêu cầu. Những ý kiến đóng góp của bạn sẽ giúp cho chương trình ngày càng hoàn thiện hơn.

Nhận chứng chỉ hoàn thành

1 phút

Nhận chứng chỉ

Sau khi hoàn thành bản khảo sát, bạn hãy trở lại trang này, chọn mục **Chứng chỉ** phía dưới và nhận chứng chỉ hoàn thành khoá học của mình. Họ và tên bạn cung cấp trong hồ sơ cá nhân của mình sẽ được tự động in trên chứng chỉ cùng với ngày bạn hoàn thành khoá học.

Tải xuống chứng chỉ

Ở góc trên bên phải của mục Chứng chỉ, bạn hãy chọn **Tải xuống chứng chỉ** để lưu chứng chỉ của mình vào nơi an toàn. Nếu chưa muốn tải xuống, bạn có thể chọn **Đóng và thoát**. Chứng chỉ hoàn thành khoá học của bạn vẫn sẽ được lưu trên hệ thống, và bạn hoàn toàn có thể truy cập và tải xuống bất kỳ lúc nào.